

# ACCUEIL DE JOUR

24 rue Saint Louis

– BP 90039 –

67065 Strasbourg cedex

Tel : 03 88 35 67 69

Mail : [acjour@entraide-relais.fr](mailto:acjour@entraide-relais.fr)

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

« Entraide Le Relais »

6 rue des Imprimeurs – 67200 STRASBOURG - Tél : 03.88.10.34.50 Fax : 03.88.30.41.89

e-mail : [secretariat@entraide-relais.fr](mailto:secretariat@entraide-relais.fr) internet : [www.entraide-relais.fr](http://www.entraide-relais.fr)

Association inscrite au Registre des Associations au volume XXXVII n°107 – SIRET 319995320 00029 –  
Code APE 8790B



---

# Sommaire

---

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Personnes accueillies à l'accueil de jour – Généralités .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Les permanences d'accueil .....</b>	<b>6</b>
3.1	<b>Statistiques autour des contacts en matinée .....</b>	<b>7</b>
3.2	<b>Les types d'intervention dans le cadre de l'accompagnement social.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Le Coffee Bar.....</b>	<b>9</b>
4.1	<b>Typologie du public.....</b>	<b>9</b>
4.2	<b>Statistiques autour de la fréquentation .....</b>	<b>11</b>
4.3	<b>Les activités collectives.....</b>	<b>12</b>
4.4	<b>« Le Coffee a chanson » .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Composition de l'équipe salariée au 01.01.2023 .....</b>	<b>15</b>

# 1 Introduction

Les années se suivent mais ne se ressemblent pas.

Finie la période Covid, les remous et incertitudes qui ont suivi. 2023 a marqué un retour à la « normale ». Du point de vue sanitaire tout du moins.

Si l'année passée a été marquée par des continuités (augmentation des domiciliations administratives, des sollicitations d'accompagnement social...), elle a connu des changements importants, au premier rang desquels le déménagement des bureaux d'accueil en novembre dans le cadre de la rénovation du 24, rue Saint-Louis.

Nous avons également connu une forte augmentation de la fréquentation au Coffee Bar, notamment sur la période estivale qui n'a pas connu de fermeture. Cette période a nécessité une forte implication de l'équipe pour médiatiser les relations avec le voisinage, dans une saison où les personnes passent beaucoup de temps autour du local.

L'automne a ensuite été l'occasion d'accueillir un projet d'écriture de musique et chansons au sein du Coffee Bar, animé par Lionel GROB. Ce dernier a su trouver sa place dans l'accueil et créer des liens avec certaines personnes afin de les amener à écrire et mettre en musique des bribes de leurs vies. Il a aussi su s'adapter au rythme et problématiques de chacun pour se rendre accessible.

Ce qui ne change pas, c'est la ténacité et l'engagement de l'équipe qui fait de son mieux pour accueillir, écouter, comprendre, accompagner toutes les personnes que nous rencontrons. Composer avec les projets de chacun, les réalités administratives et institutionnelles, les démarches qui se complexifient toujours et encore malgré le « progrès » du tout-numérique... Tout cela nécessite une adaptation et une flexibilité constante de la part des professionnel.le.s.

Ces qualités se retrouvent aussi dans le maintien d'un accueil collectif sur un chantier en cours, notamment durant une phase de déconstruction imposante.

Merci à l'équipe d'avoir fait face et d'avoir tenu bon. Merci à chaque membre de l'équipe pour son implication et son investissement.

## 2 Personnes accueillies à l'accueil de jour – Généralités

	Total		Total	18-25 ans		25-35 ans		35-50 ans		50 ans et plus	
	H	F		H	F	H	F	H	F	H	F
<b>Personnes domiciliées</b>	<b>342</b>	<b>101</b>	<b>443</b>	<b>35</b>		<b>155</b>	<b>166</b>	<b>87</b>			
Rappel 2022	308	88	396	37		94	138	97			
<b>Pourcentages/âge ou sexe</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>		<b>7,90%</b>		<b>34,98%</b>	<b>37,47%</b>	<b>19,63%</b>			
Rappel 2022	77,89%	22,11%		8,11%		25,35%	34,88%	31,66%			
<b>Personnes fréquentant le Coffee Bar</b>	<b>288</b>	<b>33</b>	<b>321</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>67</b>	<b>9</b>	<b>91</b>	<b>11</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
Rappel 2022	437	67	504	43	11	130	17	162	14	102	24
<b>Pourcentages/âge</b>	<b>65,90%</b>	<b>34,10%</b>		<b>12,46%</b>		<b>23,67%</b>	<b>31,77%</b>	<b>21,18%</b>			
Rappel 2022	86,70%	13,30%		10,71%		29,16%	34,92%	25,51%			

### Notons que :

- **La part des personnes domiciliées augmente par rapport à 2022.** C'est notamment en lien avec l'augmentation de notre capacité de domiciliation administrative qui est passée de 350 à 450. Ce changement résulte de deux facteurs : une hausse de 50 places pour la domiciliation administrative généraliste et une hausse de 50 places d'accompagnement social RSA pour le public spécifique dont une partie est domiciliée dans notre accueil de jour.
- **La diminution du nombre de personnes identifiées au Coffee Bar** est importante, passant de 504 à 321 personnes. Ce titre est à lire avec prudence tant il ne reflète pas le vécu de l'équipe. Il serait davantage lié à un problème avec la base de données et son extraction.
- La **proportion de femmes diminue au niveau des domiciliations administratives mais augmente au niveau du Coffee Bar.** Leur part dans la fréquentation quotidienne reste malgré tout minime, 7% comme nous pourrions le voir plus tard.
- La tranche des 35-50 ans reste la plus représentée parmi les personnes domiciliées ainsi que celles fréquentant le Coffee Bar. Cela interpelle sur **un plus grand isolement, voire un « épuisement » de personnes ayant un parcours de rue**

**souvent depuis longtemps** et qui sont davantage à la recherche de lien social que d'accompagnement. Une forme de chronicisation de la précarité semble apparaître pour certains qui font preuve d'un certain fatalisme et d'un découragement à aller vers les structures d'hébergement et d'insertion, notamment le 115.

- La part des + de 50 ans a diminué après des augmentations les années passées. Nous avons pu constater une fatigue plus importante de ce public qui aspire à pouvoir « se poser » et **sortir d'un quotidien de rue épuisant**.



#### **Par ailleurs, du côté de la domiciliation administrative :**

2023 marque l'utilisation sur une année complète du logiciel Domifa permettant de suivre l'activité de domiciliation administrative. Nous pouvons en extraire les chiffres suivants :

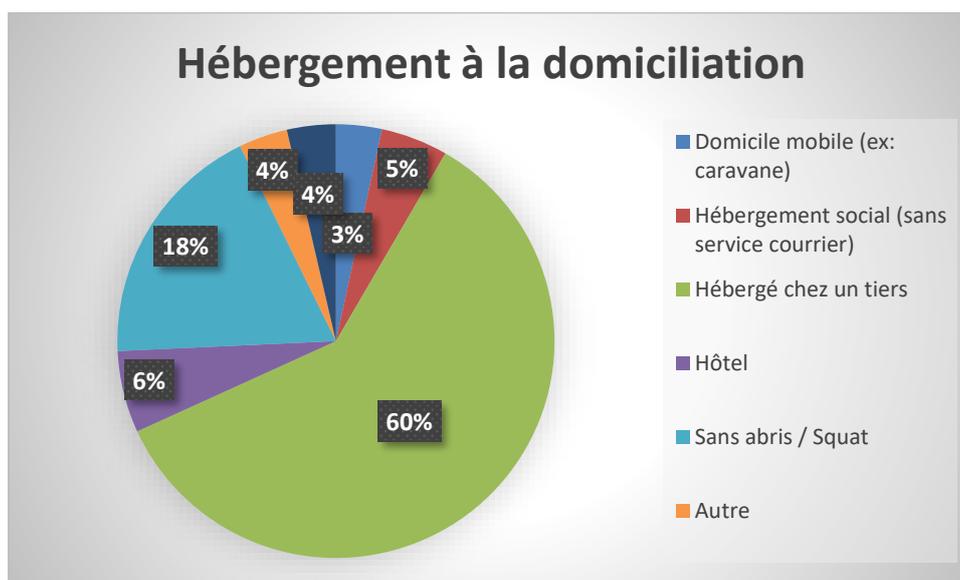
- **443 personnes étaient domiciliées au 31.12.2023**. Ce chiffre monte à 567 en tenant compte des ayants-droits. Il est en forte hausse par rapport à l'an dernier (397). La montée en charge liée à l'ouverture des nouvelles places de domiciliation administrative s'est faite progressivement. Le fonctionnement en lien avec les RDV d'ouverture de domiciliation a été à nouveau revu.
- **162 personnes ont été dé-domiciliées en 2023**. Ce chiffre est en hausse par rapport à 2022. 103 personnes ont été dé-domiciliées suite à une non-présentation pendant 3 mois. Cela reste donc la première cause de dédomiciliation avant l'entrée dans un logement (37). Bien que que le logement soit la première demande des personnes que nous recevons, le rythme des attributions et de l'accès au logement reste faible. Nous pouvons toutefois considérer que certaines personnes ne se présentent plus une fois un logement trouvé sans nous en informer.
- **Sur l'année, cela représente un total de 605 personnes domiciliées**. Ce chiffre est en augmentation (487 en 2022). La hausse de nos capacités de domiciliation ainsi que la présence accrue aux RDV de domiciliation expliquent ces chiffres.
- En termes de gestion de courrier, nous avons enregistré **8010 lettres, 348 avis de passage ainsi que 188 colis**. Cela représente en moyenne 35 éléments réceptionnés par jour. Il est utile de rappeler que ce traitement nécessite un temps conséquent : récupération du courrier à la poste, tamponnage de la date de réception, saisie dans le logiciel puis distribution dans les pochettes des personnes.

« **Hébergement** » (évoqué au cours de l’entretien préalable à la domiciliation ou de réactualisation)

Pour rappel, lors de l’entretien de domiciliation ou de réactualisation de cette dernière, cette question est centrale pour justifier le besoin de la personne d’ouvrir une adresse dans notre accueil de jour.

Les catégories ci-dessous sont celles configurées dans Domifa.

Voici leur répartition :



- La **part des personnes hébergées par des tiers reste la plus importante et passe de 54 à 60%**. Toutefois, il nous paraît essentiel de rappeler que ce chiffre revêt **des réalités bien différentes**. En effet, certaines personnes sont hébergées de manière stable et durable chez un membre de la famille ou un ami. D'autres sont soutenues par un ensemble de personnes et sont donc amenées à changer régulièrement de lieu d'hébergement, avec tout ce que cela induit en mouvement, recherche de solutions, transport des affaires... Quoi qu'il en soit, ces solutions restent transitoires et, même après des années, peuvent atteindre leurs limites et la personne hébergée peut donc **se retrouver dehors du jour au lendemain**. Aussi, nous n'estimons pas envisageable de considérer ces hébergements comme satisfaisants, ni permettant aux personnes d'y recevoir leur courrier de manière sécurisée et durable.
- La **part des personnes sans solution a augmenté de 10%, passant à 18%**. Beaucoup de personnes ayant été prises en charge durant la Covid sont toujours hébergées, notamment à l'hôtel. Cela se répercute par une hausse de 2% des personnes hébergées en structure d'urgence.

### 3 Les permanences d'accueil



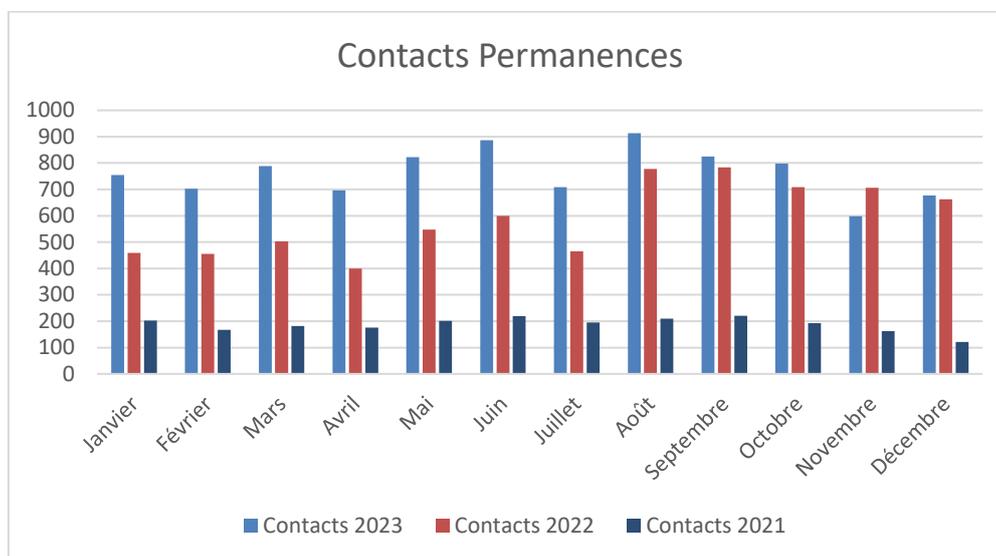
Nous accueillons les personnes sans RDV du mardi au vendredi de 9h à 12h. Ce temps permet aux personnes de venir récupérer leur courrier, solliciter une domiciliation administrative, appeler le 115, poser des questions sur leur situation, être écoutées...

L'accueil se fait alors dans les bureaux au premier étage. En complément du bureau d'accueil, un bureau d'entretien permet de recevoir les personnes pour les RDV en lien avec la domiciliation administrative ou lorsque l'échange nécessite davantage de discrétion. La salle d'attente, située de l'autre côté de la coursière est également mobilisée. Toutefois, nous constatons que bien souvent, les personnes ne s'y installent pas pour prendre connaissance de leur courrier et repartent directement. Les différents espaces ne peuvent accueillir beaucoup de personnes en même temps et l'équipe avait donc le sentiment que certaines personnes ne restaient pas alors qu'elles auraient eu besoin d'échanger.

Par ailleurs, nous avons continué les permanences au Coffee Bar le vendredi matin jusqu'au déménagement. Ce contexte a permis à certaines personnes qui fréquentaient uniquement le Coffee Bar de venir en matinée. Cela a aussi été l'occasion pour l'équipe d'en mobiliser pour des démarches « sur le coin du bureau » sachant que nous n'avons plus cette flexibilité lors des Coffee Bars. Un couple connu de longue date du Coffee-Bar et se trouvant dans une précarité importante a ainsi pu rouvrir ses droits au RSA et à l'assurance maladie. Cela a dû se faire via de nombreuses étapes : ouverture d'une domiciliation administrative, demande d'une carte d'identité pour monsieur, demande d'Aide Sociale Communale pour financer le timbre fiscal, déclarations de ressources aux impôts à (re)faire, demande de RSA... Tout cela a pris plusieurs mois et a été le fruit d'une mobilisation de l'ensemble de l'équipe. En effet, il était convenu que la personne de permanence invite le couple à faire une petite démarche, remplir un document, prendre un RDV en ligne... s'il était présent. Ce ne fut pas le cas systématiquement les vendredis et les délais furent parfois longs mais la ténacité de l'équipe a permis de mener à bien cet « accompagnement collectif ». Le couple a ensuite pu accéder à un hébergement en lien avec le service RSA de notre association et madame entreprendre des soins dentaires qu'elle laissait de côté depuis des années.

### 3.1 Statistiques autour des contacts en matinée

L'histogramme suivant représente les contacts mensuels lors de la permanence en 2023, 2022 et 2021.



Notons que :

- Nous avons mis en place le logiciel Domifa au 01/08/2022 et cela a engendré une hausse des contacts : d'une part car une personne qui appelle en matinée, puis vient récupérer son courrier est saisie deux fois là où elle n'était notée qu'une fois sur notre ancien système. D'autre part, le logiciel étant en lien avec la domiciliation administrative, **nous l'utilisons également pour des personnes venant pour leur courrier au Coffee Bar**. Ces dernières sont donc enregistrées hors temps de matinée. Ainsi, la fréquentation n'est pas comparable aux années précédentes mais rend davantage compte de l'activité que génère la domiciliation administrative de manière transversale.
- L'écart sur les premiers 7 mois de l'année est donc plus significatif qu'à partir du mois d'août, même si nous observons **une légère augmentation**. Novembre est la seule exception, sachant que nous avons dû fermer la permanence 3 jours dans le cadre du déménagement de nos services rue de Berne.

### 3.2 Les types d'intervention dans le cadre de l'accompagnement social

Du fait de notre mission d'accueil de jour proposant un accompagnement social global et « généraliste », **nous sommes amenés à travailler différentes problématiques en fonction des demandes et situations des personnes.**

Ainsi, le travail de l'équipe est important en termes de diagnostic et de repérage des difficultés et compétences, exprimées ou non par les personnes. Cela nécessite de l'écoute, de l'attention et une veille législative importante concernant les dispositifs existants. De même, il est nécessaire d'avoir une bonne connaissance des partenaires associatifs et institutionnels pour pouvoir orienter au mieux les personnes.

A nouveau, notre travail est pensé comme une « porte d'entrée » qui peut permettre au public que nous rencontrons de trouver les bons interlocuteurs et de solliciter des dispositifs adaptés à leurs situations. La finalité est pour nous que les personnes aillent de plus en plus vers le droit commun, tant en ce qui concerne les droits sociaux que les structures d'accompagnement mises en place. Avec l'accès au logement ou à l'hébergement et la « sortie de la rue », il est pour nous évident que l'accompagnement doit évoluer en conséquence et que la référence doit se faire à un autre endroit.

Les thématiques abordées sont donc diverses et se répartissent en 9 champs :

- Accès aux droits
- Administratif
- Aides caritatives
- DALO, ACD, FSL
- Financier
- Hébergement (115/SIAO)
- Logement d'insertion
- Logement autonome
- Soutien psychologique et relation d'aide.

De plus, nous pouvons être amenés à orienter les personnes vers des associations partenaires dans le cadre de problématique spécifique type santé (Boussole, Médecins du Monde, ALT, Ithaque...), endettement (Crésus, ADF...) ou insertion professionnelle.

La plupart des accompagnements se traduisent par un **croisement de 3 thématiques en moyenne**. Nous ne sommes pas en mesure d'aller plus loin dans l'analyse des chiffres de la base de données. En effet, des données semblent être manquantes concernant certaines situations et les chiffres ne reflètent donc pas la réalité.

En ce qui concerne les demandes d'accompagnement, elles sont toujours importantes et la liste d'attente comportait **33 ménages en attente d'une proposition d'accompagnement au 31/12/2023**.

La présence d'hommes issus d'Afghanistan, du Soudan, de la Somalie notamment, qui ont fait leur parcours de demande d'asile dans un autre département avant de venir s'installer sur Strasbourg reste importante. Ils sont parfois isolés ou accompagnés de leur famille. Bénéficiaires du RSA, ou pouvant y prétendre, ils entreprennent souvent des démarches de transfert de dossier CAF qui peuvent prendre plusieurs semaines voire plusieurs mois,

quand cette démarche croise celle en lien avec la réception de l'acte de naissance de l'OFPRA par exemple.

Ne pouvant être accompagnés par le service RSA de notre association sans une orientation par la plateforme 1 d'accompagnement mise en place conjointement par la CAF et l'Eurométropole, ils sont pourtant **en demande d'hébergement et d'aide administrative**. C'est par ailleurs un public peu francophone face auxquels nous sommes parfois en difficulté pour expliquer le fonctionnement des structures et administrations françaises. Cela est d'autant plus vrai avec la multiplication des démarches dématérialisées qu'il leur est totalement impossible de réaliser seuls.

Nous sollicitons également de plus en plus les écrivains publics afin d'aider les personnes à compléter des dossiers.

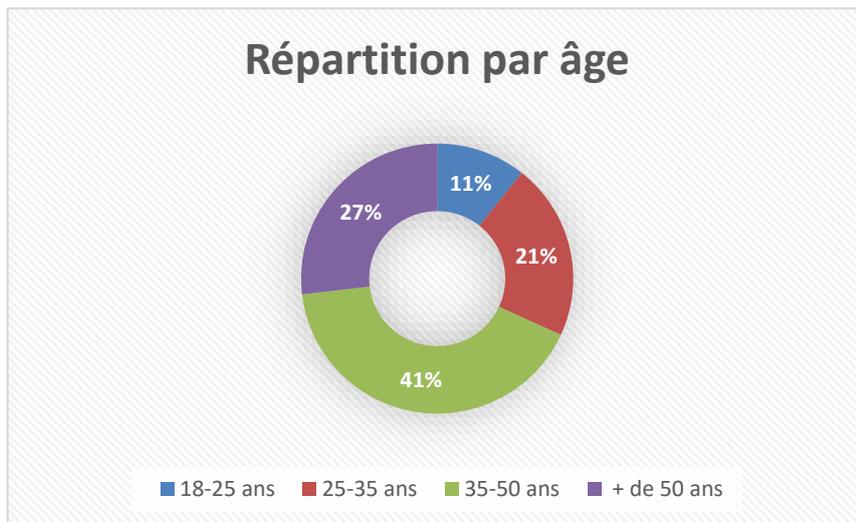
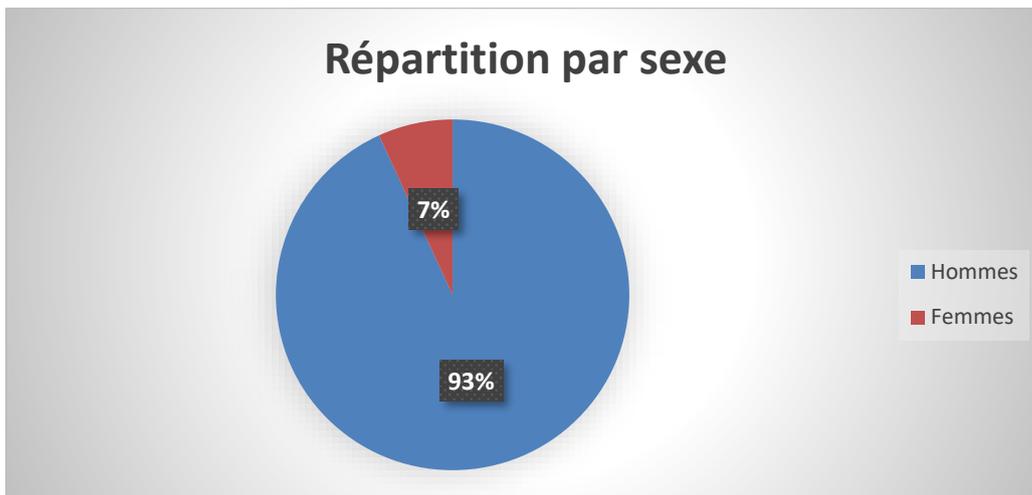
Nous avons enfin profité du déménagement et de l'installation dans les nouveaux locaux pour proposer des créneaux de « petites démarches » lors de nos permanences, ouverts aux personnes domiciliées mais pas encore accompagnées. Faire une orientation caritative, compléter une demande d'ouverture de droits AME ou CSS, enregistrer une demande de logement social... Ce sont autant de démarches que nous proposons aujourd'hui hors du cadre de l'accompagnement.

Cette évolution est principalement liée au fait que les institutions se sont « bunkérisées » et qu'il n'est aujourd'hui plus possible de se rendre dans un « service public » sans RDV pour faire une démarche. Pour un public précaire et/ou allophone comme le nôtre, cela représente un réel frein à l'accès aux droits que nous tentons de pallier tant bien que mal, en ajout à nos missions déjà bien fournies et sans moyens supplémentaires.

## **4 Le Coffee Bar**

### **4.1 Typologie du public**

Suite à la réflexion sur la différence observée entre le pourcentage de femmes identifiées comme fréquentant le Coffee Bar et le quotidien que nous vivons, nous avons choisi de rendre à nouveau compte de la typologie du public que nous accueillons. Aussi, nous vous proposons deux graphiques montrant la répartition par sexe et par âge des passages enregistrés au Coffee Bar.



**Notons que :**

- En termes de passage, les femmes sont peu présentes. Le décalage entre le pourcentage de femmes identifiées et la présence rend également compte d'une **présence plus ponctuelle**. Elles semblent moins à l'aise de fréquenter un accueil principalement masculin. Toutefois, le pourcentage est stable d'une année sur l'autre (7% en 2022).
- Ce sont ainsi **les 35-50 ans qui sont les plus présents au quotidien**. Il s'agit déjà de la classe d'âge la plus identifiée parmi le public accueilli au Coffee Bar et ce depuis plusieurs années.
- **Une forte hausse de la fréquentation du public jeune, 18-25 ans a été constatée par l'équipe**. Du fait de l'importante augmentation de la fréquentation comme nous pourrions le voir ensuite, cela ne se ressent pas dans les chiffres proposés ici. C'est par contre une réelle différence par rapport aux années passées qui implique une mobilisation différente de l'équipe. Davantage présents en groupe, souvent avec

des animaux de compagnie et des problématiques de consommation voire addiction, ce public cherche plus régulièrement les limites et le cadre. En perte de repères et sans avenir clair, ils font face à un désespoir et un quotidien qui les amène à une errance et une certaine envie de liberté concernant les règles et les lois. C'est également une population qui investit l'extérieur plus durablement et avec qui les relations de voisinage sont parfois compliquées. Nous avons été amenés à gérer différentes tensions, notamment sur la période estivale.

## 4.2 Statistiques autour de la fréquentation

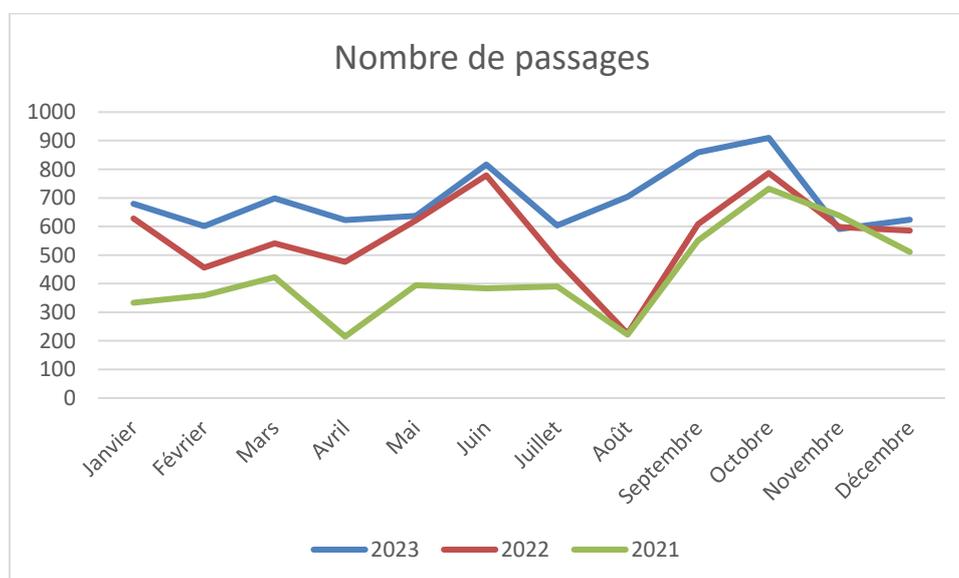
La fréquentation du Coffee Bar est **supérieure à celle de l'année passée**.

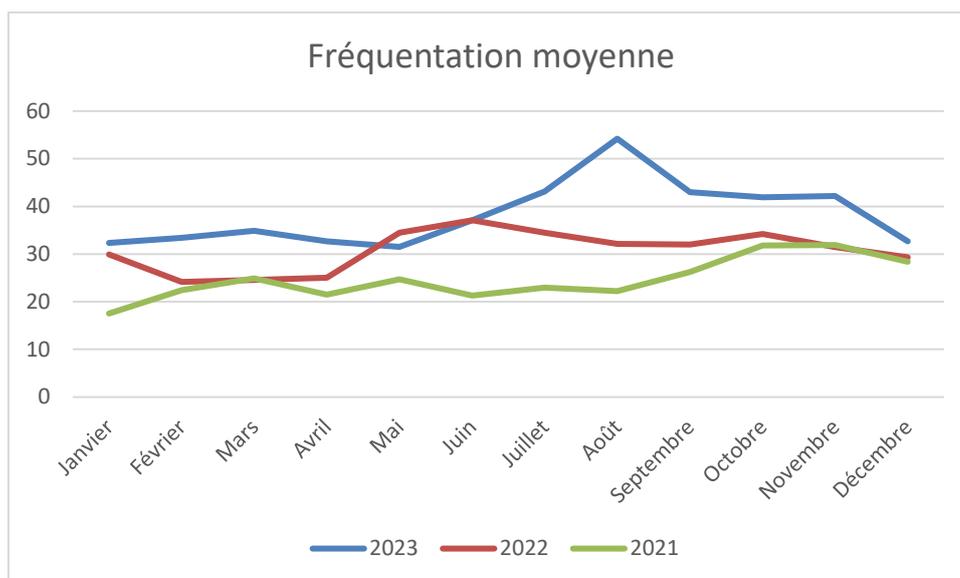
La seule exception est le mois de novembre qui a connu une fermeture dans le cadre du déménagement.

En prévision des travaux et d'une fermeture anticipée dans ce cadre, nous avons fait le choix de maintenir l'ouverture sur tout l'été 2023. Cela se retrouve dans les chiffres de fréquentation ci-dessous.

Revenons maintenant à la fréquentation totale et moyenne pour 2023 en comparaison avec 2022 et 2021.

**Voici donc ces deux tableaux :**





#### Notons que :

- Mis à part pour le mois de novembre, **le nombre de passages est en hausse** sur toute l'année 2023. Nous en avons ainsi enregistré 8344 en 2023 contre 6788 en 2022.
- Il en va de même pour la fréquentation moyenne qui n'a faibli qu'au mois de mai. Elle est en **moyenne de 38.3 personnes par ouverture**, contre 24.6 personnes en 2022. La différence est donc très importante. Elle appuie également l'hypothèse que le nombre de personnes identifiées est erroné.
- Comme nous avons déjà, pu l'évoquer, les mois d'été ont été particulièrement fréquentés avec une moyenne de **54 personnes par soirée**. Cela met en lumière le besoin de structure ouverte sur la période estivale et la demande importante, notamment en lien avec les autres structures strasbourgeoises qui sont souvent fermées.

### 4.3 Les activités collectives

Les activités collectives continuent d'être proposées, au Coffee-Bar notamment. Que ce soit sur les temps du mercredi après-midi, du samedi ou bien lors de l'été, l'équipe, épaulée par une Volontaire en Service Civique, tient à proposer des activités variées.

Repas collectif, activité crêpes, décoration de tasses, sortie nature... Autant de propositions qui égrainent les mois au rythme de 2 à 3 propositions mensuelles.

L'été, nous avons réitéré le Coffee'Cita, rendez-vous hebdomadaire au parc de la citadelle durant lequel nous proposons café, thé et petites activités d'extérieur. Sans inscription ni présence obligatoire sur l'entièreté de l'après-midi, le cadre permet aux personnes d'aller et venir librement, de s'inscrire dans une activité ou non. C'est un temps de rencontre et d'échange apprécié, tant par l'équipe que les personnes le fréquentant. Il permet de rompre une routine, voire une monotonie et de partager des souvenirs, des envies, des idées...

Vous trouverez ci-dessous des photos de différentes activités proposées sur l'année :

### ***Sortie Cheval Horse'up à Wolfisheim***



### ***Barbecue de Service***



## **Repas collectif**



### **4.4 « Le Coffee a chanson »**

Dans le cadre d'un appel à projet porté par la Collectivité Européenne d'Alsace et grâce à un financement partagé entre cette dernière et la Fédération des Acteurs de Solidarité, nous avons pu proposer en lien avec Lionel GROB, auteur, compositeur et interprète strasbourgeois, dix demi-journées de présence au Coffee Bar et d'écriture.

Articulé autour de 3 temps, ce projet permettait :

- Une immersion de l'artiste au Coffee Bar les samedi après-midi pour une prise de contact du public, un temps d'animation musicale, voire d'improvisation de chansons ou à la guitare.
- Un temps d'écriture en atelier regroupant 1 à 3 personnes.
- Un temps d'enregistrement pour une mise en ligne des créations.

Plusieurs dizaines de personnes ont gravité autour de Lionel alors qu'il jouait sur sa guitare, improvisait des musiques avec les uns et les autres. Une accroche plus spécifique a eu lieu avec une dizaine de personnes qui se sont posés à ses côtés et ont échangé avec lui sur leur quotidien, leurs rêves, leurs difficultés. Seules deux personnes se sont inscrites sur la durée, dans les ateliers d'écriture qui ont suivi ces présences.



Voici un retour fait par l'artiste sur cette expérience :

#### **Bilan Ateliers écriture Entraide Le Relais - avec Lionel GROB**

« La rue, elle m'a trop bercer, Dans ma nouvelle vie il faut percer. » Nicolas (NPG)

Les ateliers écriture dans le cadre de l'accueil de jour du COFFEE BAR rue Saint Louis à Strasbourg se sont déroulés en plusieurs temps, un premier temps immersif au Coffee Bar pour rencontrer et un second temps plus personnel où nous avons pu écrire ensemble, puis composer et même pour certains enregistrer.

Le premier temps d'appropriation mutuel, de rencontres et d'approches n'a pas été aisé, même s'il fût très riche en rencontres. Le public du Coffee bar n'est pas forcément facile d'accès au-delà d'un premier contact chaleureux, quand il s'agit de se livrer et d'accepter le jeu des ateliers d'écriture. J'ai pu rencontrer plusieurs usagers, réguliers ou non, et avec certains, nous avons pu échanger autour de la musique comme avec Ondo avec qui nous avons parlé en notes et en musique, mais peu en mots. Mais j'ai quand pu glaner ces phrases sous la dictée, mots qu'il ne voudra pas dire en chanson, ne laissant la parole qu'à ses doigts agiles sur des accords manouches :

**« Je préfère parler avec ma guitare qu'avec des mots, parce que les notes sonnent plus justes que les mots qui sonnent faux. La vie c'est la musique, sans musique, y'a pas de vie. La musique, c'est mes mots, chante la guitare d'Ondo. »**

Ondo et moi jouions, ambiancions le COFFEE BAR à coups d'arpèges et de vieux standards puis j'allais à la rencontre d'autres hommes, surtout des hommes, car les femmes sont rares en ce lieu. La dureté, l'âpreté des vies plus que cabossées sont palpables et se sentent à toutes les tables, la convivialité aussi, mais le poète, le chanteur doit montrer patte blanche et le temps manque pour se faire apprivoiser complètement par tout le monde. J'arrive tout de même à avoir des échanges, parfois longs, parfois fugaces mais toujours vifs, francs, directs avec Brice, Guy, Nicolas, Sébastien... et même quelques jeunes plus méfiants car **« t'as des chaussures de baqueux ! »**... (je mettrai désormais des baskets aux prochains ateliers!)

Et puis Joëlle, rare femme usagère des lieux, avec qui on écrit ces mots :

**« La rue, c'est des portes qui se ferment, c'est nager sans issue, c'est la fatigue, la fatigue, la fatigue. Quand je suis mal dans la rue, y'a la Madonne et mon bichon Maltais. »**

Joëlle prie pour la Madonne et son bichon Maltais.

Et Joëlle voudrait écrire à l'assemblée nationale, mais elle pense que ça ne se fait pas, elle a peur de ne pas avoir le droit de dire ça, qu'elle voudrait **« retrouver le sourire, un peu de dignité. À toute cette assemblée, je voudrais écrire une lettre avec l'espoir que ça change pour bébé et moi. Bébé, c'est mon bichon Maltais. »**

Et faire une chanson pour dire ça ?

**« J'ai le droit ? »**

Quand la dignité a tant été piétinée que dire même ces mots semble impossible... Cette chanson n'existera jamais.

Au fil des rencontres, j'écris, j'attrape au vol et vole quelques phrases **« J'ai pas de muse, j'ai la Meuse. Amer comme une Suze, acide comme la Gueuze. »**

Mais surtout ce projet permet à Guy de se dépasser, se mobiliser et mettre en forme quelques compositions. Guy est assidu et déterminé, avec sa guitare, son unique poumon, ses chimios qui le fatiguent et sa grande mélancolie d'une trop lointaine Guadeloupe où cet alsacien a vécu de nombreuses années. Nous enregistrons une de ces créations évoquant l'amour, le **« tourbillon d'illusions et les manguiers bruns (qui) pourrissent sur**

**souche, le soleil d'argent (qui) glace le sang. Les eaux vertes (qui) s'évaporent en larmes de lune, il ne reste de toi que des mots d'adieu... »**

Voir : [https://youtu.be/pXS2UoayQtk?si=\\_1FJj4Ql23isIxz](https://youtu.be/pXS2UoayQtk?si=_1FJj4Ql23isIxz)

Enfin Nicolas, qui depuis les premières phases semblait vouloir s'essayer à confronter ses mots, offre sa confiance et se lance dans l'écriture d'un texte autobiographique où en peu de mots, il arrive à mettre tant de ces bouleversements qu'il vit, donnant naissance à une chanson poignante : « **Dans la vie, c'est dur de se lancer, dans le mur, c'est ma facilité, éviter les factures, ma spécialité. Dans la vie, on sait plus se faire chier, la drogue, ma cellule de prison, m'en évader, y'a pas d'autre option. Dans ma vie. Dans la vie, il faut continuer, les bâtons dans les roues les esquiver, se rapprocher des gens de qualité. Dans la vie, viens plus me faire chier, la rue, elle m'a trop bercer, dans ma nouvelle vie il faut percer. »**

Voir : <https://youtu.be/v-ZX2KYjObY?si=13bUya99gTxQ4HB7>

Sur le plan des échanges artistiques et humains, ce projet fût riche et fécond, mais aurait mérité plus de temps encore car ce public nécessite une grande disponibilité et une période plus longue dans l'approche pour plus amplement se livrer et casser la glace, dans l'objectif de textes poétiques et de chansons.

Je suis néanmoins satisfait du parcours et des rencontres, et suis persuadé que tous les projets visant à redonner force et estime par des actions créatives, artistiques sont riches de sens et contribuent à un épanouissement personnel plus que nécessaire à ce public.

Je remercie énormément les accueillant.es du COFFEE BAR qui m'ont aidé, orienté et encouragé dans ces rencontres avec ces femmes et ces hommes qui méritent qu'on leur tende la main mais aussi le stylo et le micro.

Le poète aux chaussures de baqueux.

Lionel GROB AVRIL 2024