

Association

Entraide Le Relais

Rapport d'Activités 2025

Sommaire

- **Rapport moral du Président**
- **CHRS**
- **Accueil de Jour**
- **Point Accueil Solidarité**
- **IML 24**
- **Prévention Spécialisée**
- **Lieux de Vie Informels**
- **Ateliers Passerelle**
- **Marmite d'Entraide**
- **Accompagnement Social Lié au Logement**
- **Logements d'Insertion Eurométropole de Strasbourg**
- **Logements d'Insertion Territoire Nord du Bas-Rhin**
- **Placements Extérieurs**
- **RSA**
- **Résidence L'Elan**
- **Pension de Famille La Rose des Vents**
- **Résidence Louise Scheppeler**
- **Résidence Sara Banzet**

Ce rapport d'activité a pour objectif de partager des informations succinctes mais essentielles concernant chacun des services de l'Association.

Une version complète sera prochainement disponible sur www.entraide-relais.fr

RAPPORT MORAL 2025

Albert Schweitzer disait, je cite : « Que chacun s'efforce dans le milieu où il se trouve de témoigner à d'autres une véritable humanité. C'est de cela que dépend l'avenir du Monde. »

Chers amis et membres d'Entraide le Relais, chers salariés, chers bénévoles, nous marquons ce point d'arrêt de la vie associative, l'occasion de faire un retour sur ce qui a été individuellement mais surtout collectivement accompli tout au long de l'année 2025. Si cette citation d'Albert Schweitzer représente un idéal à atteindre, celui de témoigner à l'autre une véritable humanité, j'ai l'impression que cela est comparable à l'étoile que regardait d'antan le marin pour garder le cap. Cet idéal, tout comme l'étoile lointaine, ne peut être atteint mais il demeure un guide pour nous permettre de rester dans la bonne direction.

Deux mille vingt-cinq aura été pour Entraide une année de consolidation de nos activités d'accueil. Nous avons clôturé une période d'une décennie durant laquelle les projets se sont enchaînés avec en dernier la remise en état de notre immeuble historique du 24 rue St Louis. Je remercie à cette occasion l'ensemble des personnes qui ont contribué à faire aboutir cette réalisation, d'une part les différents partenaires du projet, mais également toutes les entreprises qui se sont investies, et aussi plus particulièrement Eric Metz qui a remplacé au pied levé notre architecte défaillant et a orchestré la mobilisation des entreprises pour terminer les travaux. Merci également à toutes les personnes salariés et bénévoles qui ont prêté main forte avant, pendant et après la phase de retour dans l'immeuble. C'est le 14 mars 2025 que nous avons organisé une petite réception au Coffee-bar pour remercier les entreprises à l'occasion de la fin du chantier.



Le Conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises en 2025. Nous avons accueilli deux nouvelles personnes invitées à participer à nos réunions, que nous aurons l'occasion de présenter plus tard. Il s'agit de Philippe Berrier et plus récemment de José Duarte. Par ailleurs, Béatrice Pipart a pris sa retraite professionnelle fin 2025 et s'est également retirée du Conseil d'administration. Je la remercie pour ses années d'engagement et sa part active à la vie de notre association.

L'année 2025 aura été une année charnière pour notre association, marquée à la fois par le développement de nouveaux dispositifs, l'adaptation constante à des besoins sociaux croissants, et une mobilisation forte de nos équipes dans un contexte en évolution permanente.

Plus que jamais, Entraide le Relais a poursuivi sa mission essentielle : accompagner les personnes en situation de précarité vers un accès durable au logement et à l'autonomie, dans une approche globale, humaine et respectueuse des parcours.

L'année 2025 a été marquée par l'ouverture et la montée en charge de nouveaux dispositifs d'intermédiation locative. La création de 21 logements en IML dans la résidence Louise Scheppler mais aussi la mise en service des 9 studios au 24 rue Saint Louis, illustrent notre volonté de proposer des solutions concrètes et adaptées aux besoins du territoire.

Ces dispositifs ont permis d'accueillir des ménages aux profils variés, souvent marqués par des parcours de rupture, avec une forte proportion de personnes sans domicile ou issues de l'hébergement d'urgence. Malgré un démarrage progressif, les taux d'occupation ont atteint des niveaux satisfaisants en fin d'année, témoignant de la pertinence de ces réponses.

Dans le même temps, la résidence intergénérationnelle Sara Banzet a poursuivi son action en faveur du lien social et de l'autonomie, en accompagnant plus de cinquante résidents. Malgré des difficultés conjoncturelles liées à des mouvements de personnel et parfois à des délais d'orientation, la qualité de l'accompagnement a été maintenue, comme vous pourrez en juger dans le rapport d'activité.

L'ensemble de nos dispositifs repose sur un accompagnement social de proximité, individualisé et exigeant. En 2025, ce sont plusieurs centaines de ménages qui ont bénéficié d'un suivi, que ce soit dans le cadre du logement accompagné ou des interventions sur les lieux de vie informels.

Je remercie ici les équipes qui ont su s'adapter à des publics aux besoins complexes : personnes en situation d'errance, familles vivant en campement, et j'en passe pour remarquer que l'intensité de l'accompagnement, illustrée par le nombre élevé de rencontres et d'évaluations sociales, témoigne de l'engagement des professionnels.

Le dispositif d'intervention sur les lieux de vie informels a, une nouvelle fois, démontré toute sa pertinence. En allant à la rencontre des personnes vivant en campement, nos équipes ont pu établir un lien de confiance, réaliser des diagnostics sociaux et orienter vers les dispositifs adaptés. L'année 2025 a été marquée par une augmentation significative du nombre de personnes rencontrées, notamment dans les périodes précédant les démantèlements. Cette évolution met en lumière la pression croissante exercée sur les dispositifs d'accueil et d'hébergement, ainsi que la persistance de situations de grande précarité. Dans ce contexte, le travail partenarial avec les acteurs institutionnels et associatifs s'est révélé déterminant pour répondre au mieux aux besoins des personnes.

Malgré ces avancées, l'année 2025 met également en évidence plusieurs fragilités. Les difficultés d'accès au logement pérenne restent importantes, allongeant les durées de séjour et nécessitant des prolongations d'accompagnement.

Les problématiques de solvabilité des ménages, les impayés, ou encore les difficultés d'appropriation des règles de vie en logement viennent rappeler que l'accès au logement ne peut se penser sans un accompagnement social soutenu et compétent.

Face à ces enjeux, Entraide le Relais a su faire preuve d'adaptabilité, d'innovation et de solidarité. L'engagement des équipes, leur professionnalisme et leur capacité à travailler en réseau constituent une richesse essentielle pour notre association.

L'année 2026 devra permettre de consolider les dispositifs récents, de stabiliser les équipes et de poursuivre à trouver des réponses adaptées aux besoins du territoire. Elle devra également renforcer la dimension collective de nos actions, notamment en favorisant le lien social et l'insertion des personnes accompagnées dans leur environnement.

Nous pouvons affirmer que, malgré les difficultés, l'année 2025 aura été porteuse de sens. Elle confirme la nécessité et la légitimité de notre action, au service des personnes les plus vulnérables.

Nous avons malheureusement à partir du 5 novembre 2025 été mis devant le fait accompli du départ subit et non annoncé de notre directrice qui a choisi de quitter son poste dès cette date. Grâce à l'intervention du cabinet Aléïs, Monsieur Benoit Perez a pu assurer une direction de transition qui s'est déroulée sur l'ensemble du premier trimestre 2026. Nous avons le plaisir d'accueillir depuis le 7 avril 2026, Frédéric Bauer sur le poste de directeur.

Nous tenons à remercier l'ensemble des salariés, des partenaires et des bénévoles qui, par leur engagement quotidien, contribuent à faire vivre les valeurs d'Entraide le Relais.

Merci à vous les donateurs privés, je pense en particulier au Rotary Club de Truchtersheim Kochersberg qui le 14 octobre 2025 a soutenu notre accueil de jour à l'occasion de leur manifestation annuelle au Stras-Kart, merci aussi aux financeurs institutionnels qui nous avez renouvelé votre confiance et donnés les moyens de mettre en œuvre notre projet associatif.

14 octobre 2025 – Mécénat
au profit du 24 rue St louis
Avec le Rotary
Truchtersheim-Kochersberg



Si nous avons terminé 2025 avec beaucoup d'interrogations et d'incertitudes, nous restons optimistes pour trouver des solutions et apporter des réponses justes et pertinentes aux défis que nous devons anticiper. Ces interrogations sont en partie liées aux mutations sociétales, mais aussi aux évolutions du secteur social. Dès fin décembre Monsieur Perez, et je le remercie pour cela, a formalisé avec justesse et objectivité une analyse et des perspectives qui nous permettent de mettre en œuvre les actions nécessaires pour assurer le moyen et le long terme de notre association.

Pour conclure mon propos, nous voulons continuer à nous inscrire dans une démarche créative et innovante. Les solutions existent toujours pour ceux qui ont la foi en un avenir plus humain et fondent leurs actions sur le respect de la personne, la confiance, la bienveillance et l'engagement. Ces valeurs continueront de nous porter demain. Merci pour votre attention

29 MAI 2026

Thierry SCHULER

CHRS

La Maison d'Accueil

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - **Strasbourg**

Notre Mission

La « Maison d'Accueil » est un CHRS s'adressant majoritairement à des **familles en difficulté**, avec quelques places pour des personnes isolées. Le CHRS dispose de **40 places** en appartements regroupés ou dispersés dans l'Eurométropole de Strasbourg.

L'hébergement et l'accompagnement social global visent à créer les conditions favorables à une **réinsertion sociale**.

L'équipe

1 cheffe de service + 4 référentes sociales

7 axes d'accompagnement

Administratif · Budgétaire · Emploi · Parentalité · Logement · Santé
· Vivre ensemble

Le CHRS en chiffres clés — 2025

99%

Taux d'occupation

soit 14 496 nuitées

71

Personnes hébergées

25 unités dont 36 enfants (51%) — contre 57 en 2024

80%

Ménages allophones

parmi les ménages accueillis en 2025

0

Plainte ou événement indésirable

en 2025

Profil des personnes hébergées en 2025

Composition des 25 ménages

14

Familles monoparentales

5

Familles avec enfants

3

Femmes seules

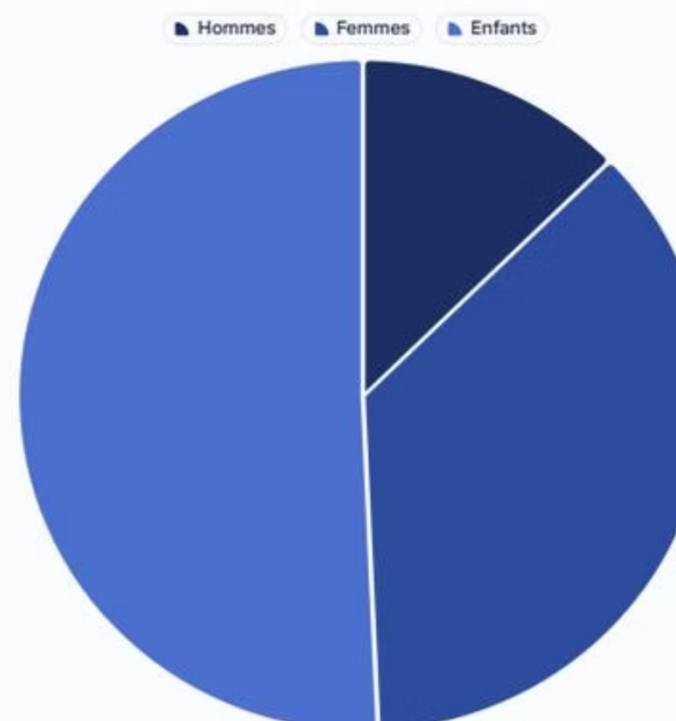
2

Hommes seuls

1

2 sœurs cohabitant en unité familiale

Répartition par sexe et âge



Enfants : 50% · Femmes : 35% · Hommes : 15%

Mouvements et durées d'hébergement en 2025

Indicateurs 2025 vs 2024

Indicateur	2025	2024
Personnes entrées	30	16
Personnes sorties	32	19
Présentes depuis + d'un an au 31/12	11	26

32 personnes sorties — 11 ménages

Total : **21 848 journées**. Durée moyenne : **704 jours** (23 mois), contre 19 mois en 2024. Cet allongement s'explique par trois familles de grande taille pour lesquelles le relogement a été difficile, dont deux ayant refusé une première proposition.

Durées de séjour des ménages sortis

Moins d'1 an : 3 ménages · 1–2 ans : 3 ménages · 2–3 ans : 4 ménages · Plus de 3 ans : 1 ménage

Situation au logement à la sortie & problématiques à l'entrée

Relogement à la sortie

8 ménages

Logement HLM (16 personnes)

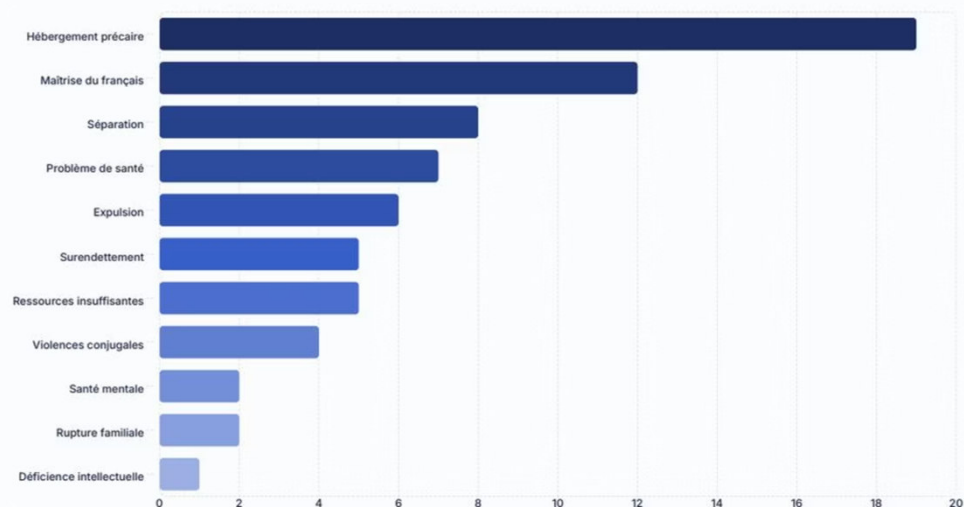
2 personnes

Entrées en IML

1 ménage

Logement parc privé (3 personnes)

Principales problématiques à l'entrée



Top 3 : Hébergement précaire (19), Maîtrise du français (12), Séparation (8)

Les actions collectives en 2025

22

Sorties le week-end

Ciné Django, musées, parcs...

6

Réunions collectives

dont 1 groupe d'expression des usagers

Une nouvelle dynamique participative

En 2025, des réunions thématiques ont été organisées pour renforcer la participation des personnes hébergées :

Accès à la culture

Économies d'énergie

Soins & santé mentale

Comprendre sa fiche de paie



Focus : Accès aux soins en santé mentale

Le secteur de la santé mentale traverse une crise marquée par un décalage croissant entre l'offre et les besoins. Trois situations illustrent les difficultés rencontrées en 2025 :

Refus de prise en charge (adulte)


Refus de diagnostic par le CMP et le service de neuropsychologie. Le dossier MDPH a dû être établi par le médecin traitant.

Interruption de suivi (enfant)

Suivi psychologique interrompu suite à une absence prolongée du professionnel. Attente de **18 mois** pour accéder à un orthophoniste et une psychomotricienne.

Délai post-traumatique

Pour une personne présentant des signes de choc post-traumatique (parcours migratoire), délai de plus de **9 mois** au Centre Régional du Psychotraumatisme.

 Un·e psychologue intervient un jour par semaine au CHRS dans le cadre d'un partenariat avec ARSEA GALA, apportant un soutien expert à l'équipe et aux personnes hébergées.

Nouveau partenariat : MAPPS / Asalée

En 2025, un partenariat a été noué avec l'équipe **MAPPS** de l'association Asalée, créée pour atteindre les publics vulnérables et éloignés du soin. Deux intervenants: une **médiatrice en santé** et un **infirmier**.

Les « Café santé » — une fois par mois



Alimentation



Sommeil



Stress



Santé mentale



Priorités pour 2026



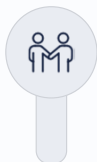
Expression et participation

Favoriser l'expression des personnes hébergées via des ateliers et groupes d'expression.



Renforcer l'autonomie

Encourager la découverte des lieux ressources et s'appuyer sur les compétences des personnes accompagnées.



Développer le partenariat

Renforcer les partenariats, notamment dans le soutien à la parentalité et l'insertion professionnelle.

Accueil de Jour

Strasbourg

L'équipe & les missions

L'équipe socioéducative

1 cheffe de service et **6 travailleurs sociaux**, appuyés par une volontaire en service civique et quatre bénévoles pour le Coffee Bar et les activités.

Nos missions

- Permanences sociales — 3 fois/semaine
- Domiciliation postale (450 agréments)
- Accompagnements sociaux individualisés
- Activités collectives plusieurs fois/mois
- Animation du Coffee Bar — 4 fois/semaine

Faits marquants 2025

Retour au 24 rue Saint-Louis

Réintégration des locaux après plus d'une année de travaux.

Réduction des plages d'ouverture

Pour améliorer la qualité de l'accueil et rééquilibrer les missions de l'équipe.

Réflexion collective

L'équipe a engagé une réflexion autour du projet et des missions du service.

Domiciliation postale — Chiffres clés

La domiciliation permet aux personnes sans hébergement stable de disposer d'une adresse pour recevoir leur courrier et accéder à leurs droits sociaux.

468

Domiciliations

dont 183 nouvelles et 285 renouvellements

6833


Courriers remis

3149

Appels téléphoniques

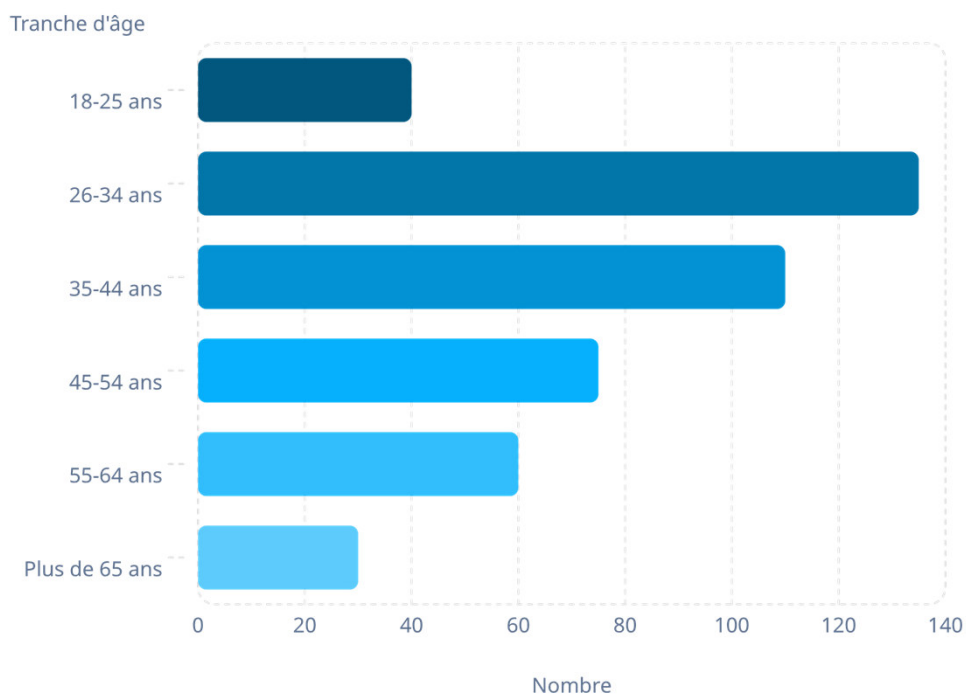
5356

Passages enregistrés

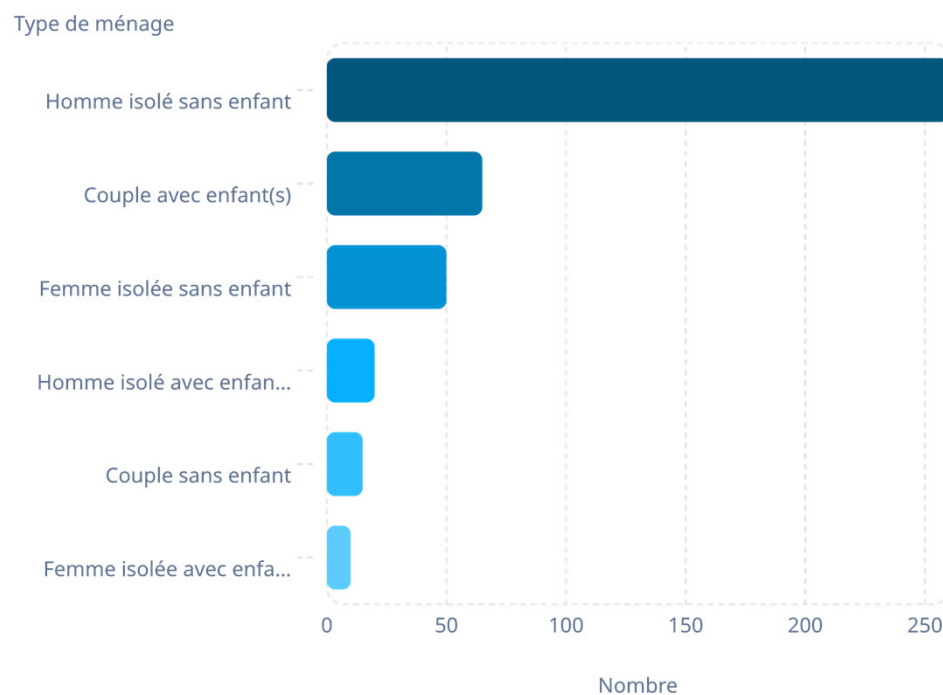
 **183 radiations en 2025** — dont 100 pour non-manifestation, 30 sans renouvellement, 22 à la demande, 20 entrées dans un logement stable.

Profil des personnes domiciliées

Âge des personnes domiciliées



Type de ménage

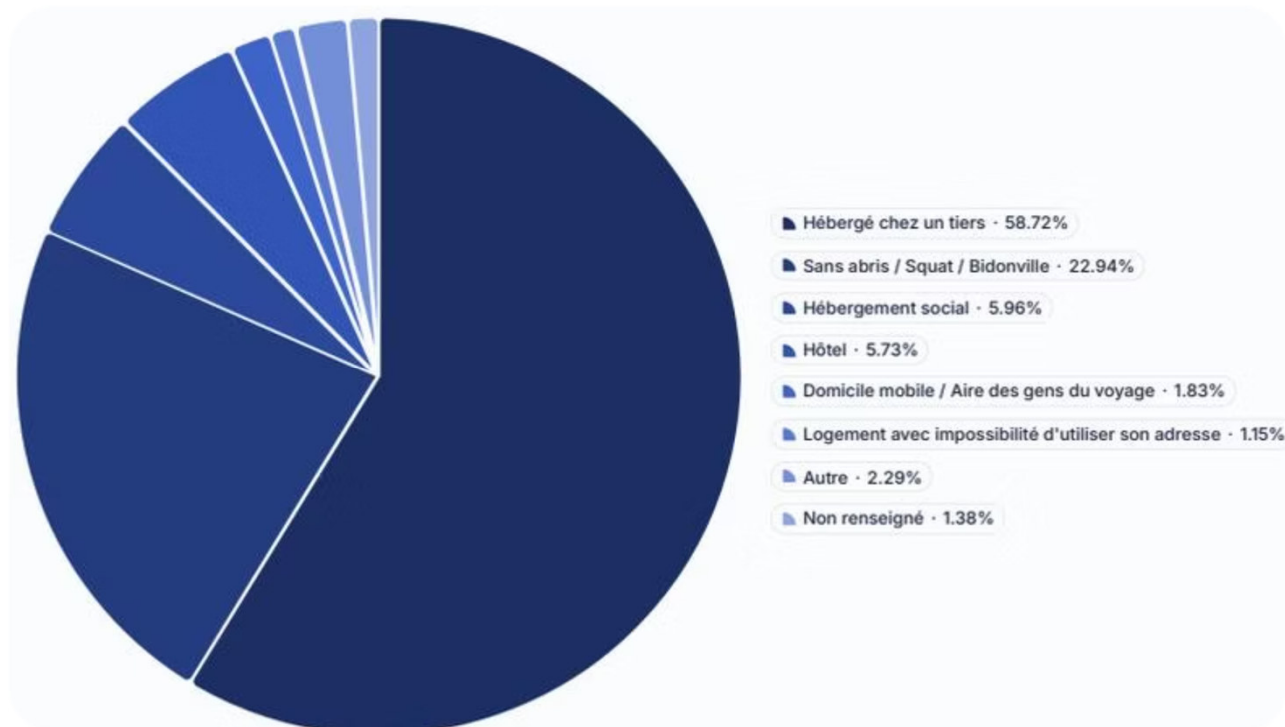


Situation résidentielle

59% des personnes sont hébergées chez un tiers — une réalité hétérogène : certains sont stables, d'autres changent régulièrement de lieu.

23% sont en situation d'errance, sans solution d'hébergement. Seulement 11% bénéficient d'un hébergement social stable ou hôtel.

⊗ En 2025, le plafond de 450 domiciliés a été régulièrement atteint, forçant des refus. Le délai d'attente dépasse **un mois dans 80% des cas.**



Démarches & accompagnement social

205 rendez-vous en 2025

50% des démarches concernent la CPAM, la CAF et l'administratif divers — reflet de la dématérialisation croissante.
L'accompagnement social global a connu un allongement des délais d'attente : **7 à 8 mois en moyenne** en 2025.

192

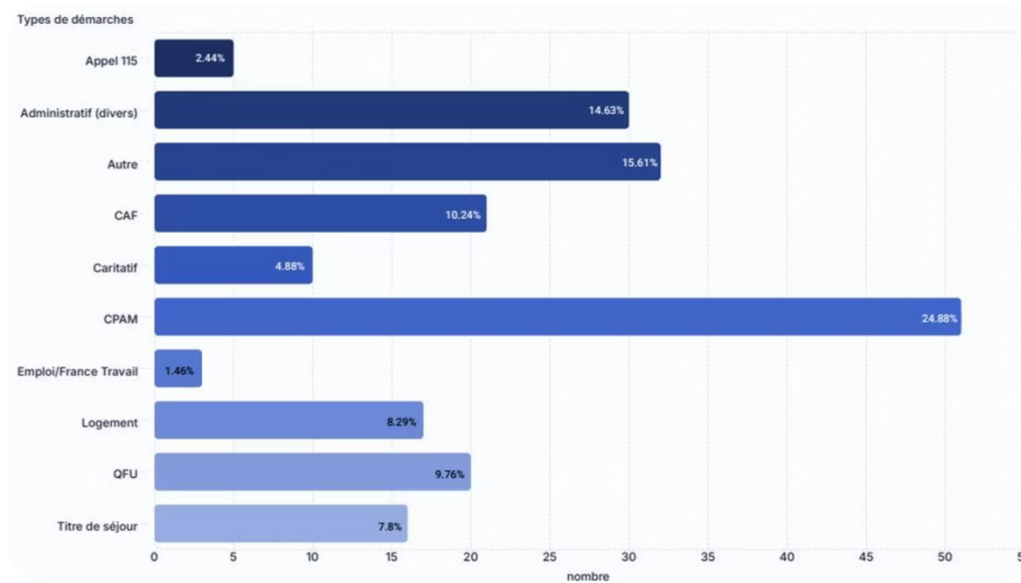
Personnes accompagnées

37

Nouvelles prises en charge

37

Fins d'accompagnement



Focus — Ménages à droits incomplets : Hausse exceptionnelle des fins d'hébergement en 2025. Des familles en cours de stabilisation se retrouvent brutalement sans solution, exprimant découragement et sentiment de « retour en arrière ».

Le Coffee Bar



Lieu ouvert à toute personne en grande précarité ou isolement — **3 soirées et 1 après-midi par semaine**.
Boisson chaude, recharge téléphone, échange avec un travailleur social.

Deux nouveautés 2025

- **Café Discut'** — espace d'échange en petit groupe pour coconstruire les projets du lieu
- **Ateliers santé** (partenariat MAPPS) — gestion des émotions, stress, estime de soi

6 521

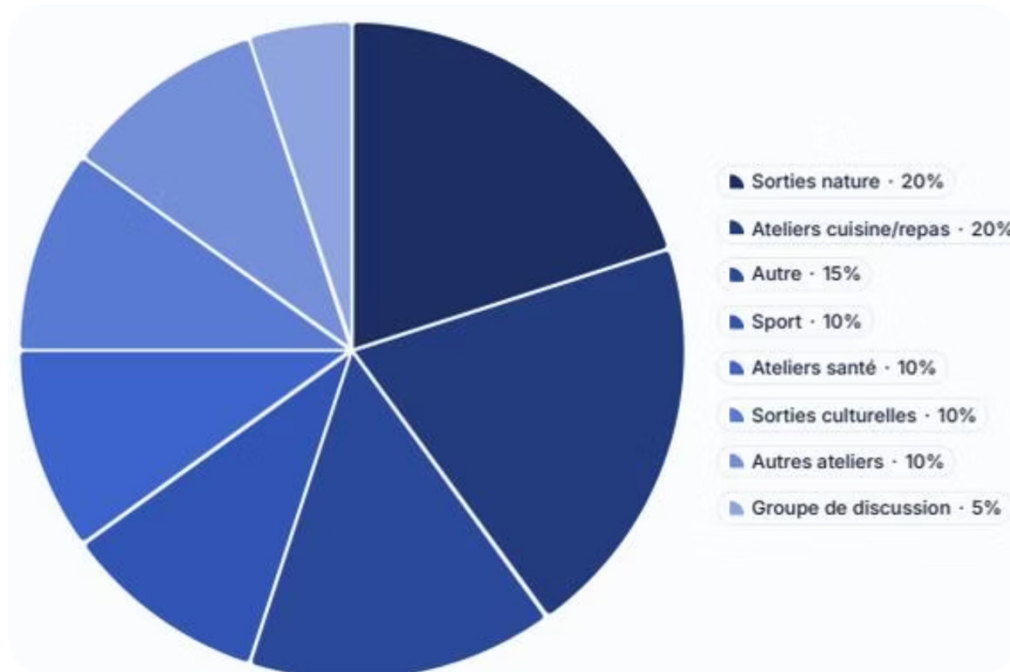
Passages en 2025

44 personnes

en moyenne par ouverture (38 en 2024)

Activités, sorties & Coffee Cita

20 sorties et activités en 2025



☀️ Coffee Cita 2025 — Parc de la Citadelle

Né en 2022 pour maintenir le lien durant l'été, le Coffee Cita est devenu un rendez-vous incontournable.



39 personnes différentes
sur tout l'été

~20 personnes
par après-midi en moyenne

~15 personnes
venues pour la 1ère fois

Perspectives pour 2026



Recueillir la parole des personnes accueillies

Favoriser la participation à travers les Cafés Discut' et des groupes projet.



Renforcer les compétences de l'équipe

Formations, transmission des savoirs et rencontres partenaires.



Développer l'accueil des bénévoles

Renforcer l'intégration et l'accompagnement des bénévoles au sein de l'équipe.

Point Accueil Solidarité

Strasbourg

Le public accueilli en 2025

3099

Personnes accueillies

Total en 2025

67%

Hommes

2 062 personnes

1732

Nouveaux usagers

Non connus du service

34%

Femmes

1 037 personnes

1 235

Hommes seuls

725

Familles

322

Femmes seules

13

Mineurs

Origines et statuts des personnes accueillies

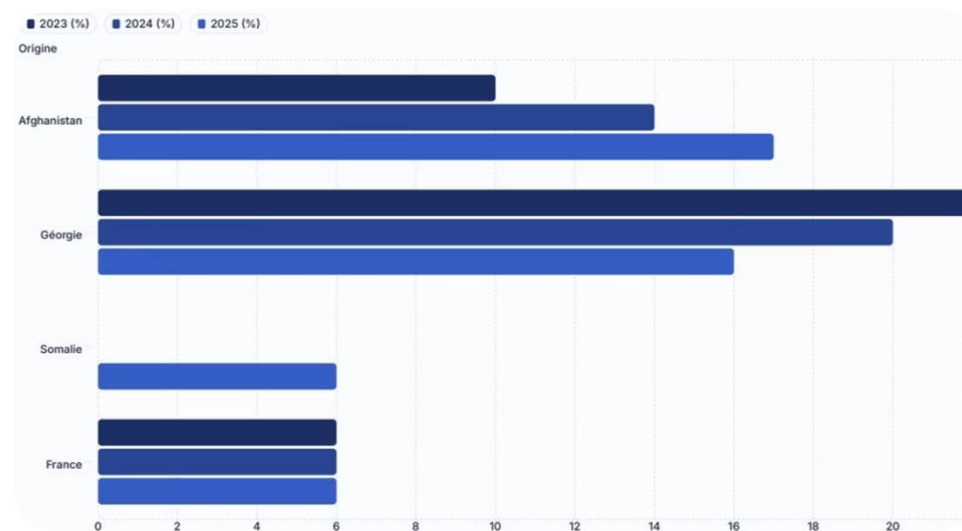
Statuts administratifs 2025

- **22%** — Réfugiés
- **20%** — Demandeurs d'asile
- **18%** — Personnes déboutées de leur demande de titre de séjour

Le public issu de la demande d'asile reste largement majoritaire.

Principales origines

L'Afghanistan représente **17%** du public (10% en 2023, 14% en 2024). La Géorgie recule à **16%** (22% en 2023, 20% en 2024). On constate une **nouvelle vague somalienne (6%)**. La présence française reste constante à **6%**.



Les démarches réalisées

L'équipe a réalisé **10 415 démarches** en 2025. Les besoins du public gravitent de plus en plus autour de droits fondamentaux : avoir un toit et se nourrir.

50% — Appels au 115

Demandes de mise à l'abri en hébergement d'urgence, en forte hausse : 35% en 2023, 38% en 2024, **50% en 2025**.

9% — Démarches préfectorales

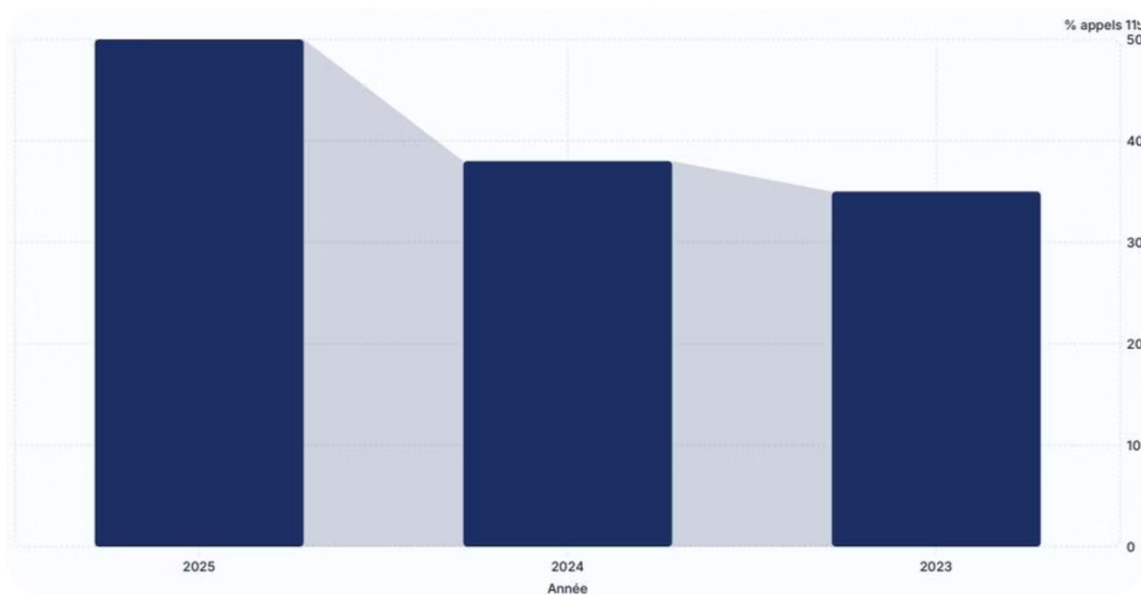
Procédures liées aux titres de séjour et statuts administratifs.

6% — Procédures administratives

La numérisation met en difficulté un public déjà largement marginalisé.

6% — Orientations alimentaires


Notre public exprime un besoin pressant de se nourrir de manière adéquate.



Précarité, errance et santé psychique

De nombreuses personnes fréquentant l'accueil de jour ont de grandes difficultés avec le numérique. Les causes sont variées : **barrière linguistique**, **troubles psychiques**, **isolement social** et désespoir après des années d'errance.

L'équipe du PAS constate toujours plus d'utilisateurs présentant des **troubles du comportement** : addictions, paranoïa, troubles psychiatriques. La précarité alimentaire est également très présente, d'où les 6% d'actions liées aux orientations alimentaires.

 Une large partie du public est de plus en plus affectée par l'errance, avec des répercussions claires sur leur santé psychique.

L'équipe du PAS

Composition de l'équipe

4 travailleurs sociaux, équivalant à **3 ETP**. L'année 2025 a connu des changements avec des départs et l'arrivée de nouveaux salariés, assurant la continuité du service.



Multidisciplinaire

Formations différentes et expériences professionnelles variées.



Multilingue

La maîtrise de plusieurs langues est un atout essentiel pour accompagner un public d'origines très diverses.



Renouvellement 2025

Nouveaux salariés intégrés pour assurer la pérennité du service.

Les partenariats du PAS

Grâce à sa **position stratégique**, le PAS est devenu une référence pour de nombreuses personnes et joue un rôle d'intermédiaire auprès d'un réseau dense de partenaires.



Santé

Partenariats avec des structures de soins et de suivi médical.



Administratif

Accompagnement dans les démarches préfectorales et administratives.



Caritatif

Collaboration avec des associations pour répondre aux besoins primaires.



Institutionnel

Liens avec les institutions publiques et les services de l'État.



Associatif

Réseau dense d'associations locales et nationales.

Témoignage — Michèle Boehm, Coordinatrice pendant 19 ans

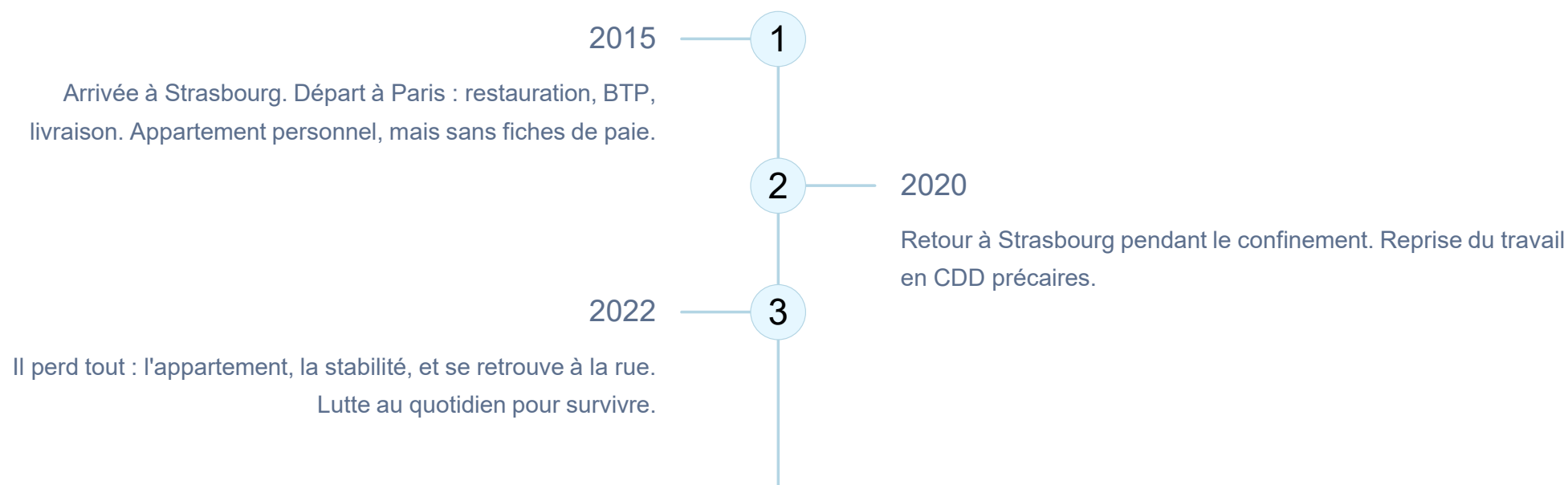
« Comment résumer 19 années au PAS... ? Nous avons accueilli tant de personnes en rupture, tenté de maintenir sur pied celles et ceux qui n'y croyaient plus. Je dis *nous* parce que ce travail était le fait d'une équipe soudée dont la stabilité a fait sa force. »

Michèle exprime une **inquiétude sincère** face aux mises à la rue répétées, au racisme décomplexé et aux conditions d'hébergement inadaptées pour les enfants. Mais elle garde une **fierté intacte** : « J'ai aimé ce boulot même s'il était difficile. Je sais pouvoir compter sur la nouvelle équipe. »

📄 « Que l'on puisse toujours dire "on est là !" »

Témoignage — Baba, usager du PAS

Arrivé en France en 2015 depuis l'île Maurice pour des vacances, Baba a décidé de rester. Son parcours illustre la fragilité des trajectoires migratoires.



« Je viens au PAS parce que je m'y sens humainement accueilli. Ce prénom "Baba", c'est une preuve que malgré la rue, malgré la précarité, je suis quelqu'un qui a un chemin, une histoire. »

Perspectives 2026 — L'esprit du PAS

Un comité de pilotage réunissant la Ville de Strasbourg, la DDETS et la SNCF a confirmé la **pérennisation du PAS pour 2026**. Entraide le Relais assure désormais l'intégralité du fonctionnement du service.

Un espace contraint

Les locaux (~15 m²) accueillent entre 60 et 100 passages quotidiens. L'exiguïté limite le développement de l'accueil de jour.

Maraudes quotidiennes

Dès 2026, des maraudes en gare iront à la rencontre des personnes en errance pour créer du lien et faciliter l'orientation vers le PAS.

Un défi permanent

Garantir la continuité dans une gare stratégique, carrefour de mobilités et point d'arrivée de nombreux demandeurs d'asile.

✓ **3 099 personnes accueillies · 10 415 démarches réalisées · Un réseau de partenaires solide** — Le PAS, toujours là.

Service IML 24

Intermédiation Locative - Strasbourg

Ressources humaines dédiées

Le service mobilise les postes suivants en équivalent temps plein (ETP), pour 4 mois d'activité en 2025, avec une montée en charge progressive à partir de septembre.

0,02

Encadrement

0,25

Référente IML

0,04

Administratif / Comptable

0,31

Total ETP dédié

Entrées, sorties et orientations

9 entrées

Taux d'occupation : **100 %**

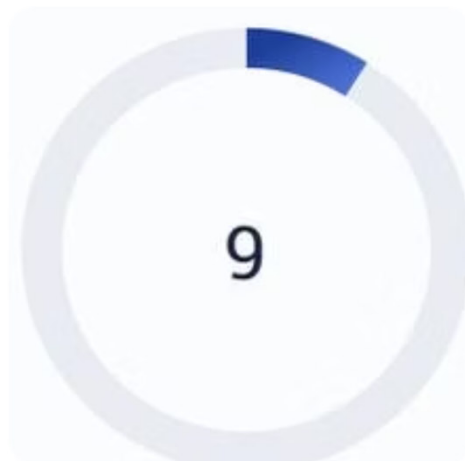
0 sortie

Orientations SIAO : **100 %**

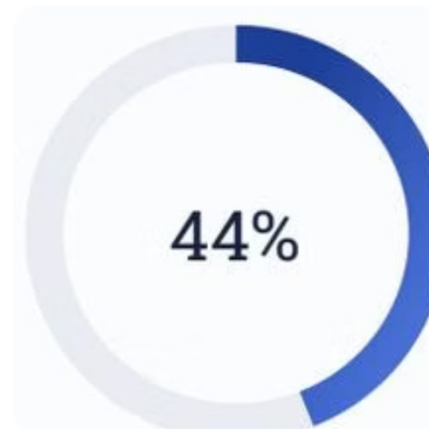
3 refus

Personne en CHRS, dépassement plafond PLAI, ou relevant d'un dispositif de mise à l'abri.

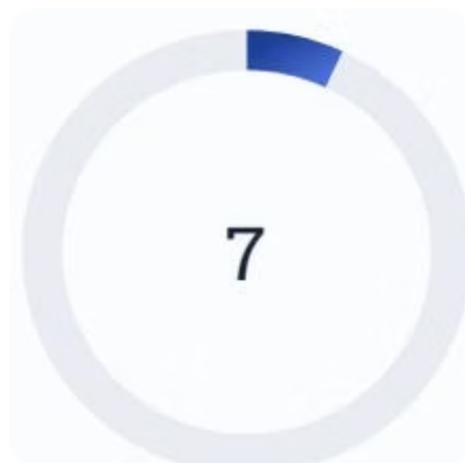
Profil du public accueilli



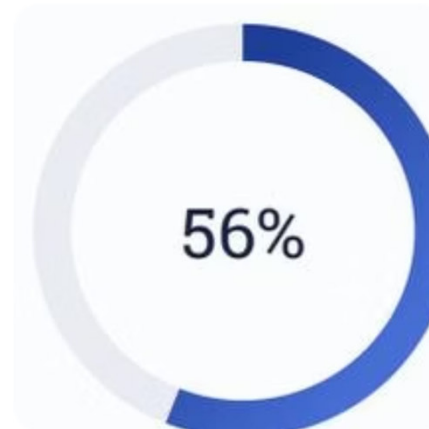
9 personnes accueillies
1 femme et 8 hommes



44 % de jeunes de moins de 25 ans



7 sortants de structure
dont 6 issus de CHRS



56 % bénéficiaires de la protection internationale

Situation professionnelle à l'entrée

89 % des personnes sont en emploi à l'entrée dans le dispositif, principalement en emploi de transition.

CDDI en entreprise d'insertion

Contrats au sein de structures de l'économie sociale et solidaire.

Emploi en intérim

Missions temporaires pour une insertion progressive dans le marché du travail.

Démarches réalisées en début d'accompagnement

→ Demandes de logement

Instruction et actualisation, 5 demandes ACD, 2 demandes FSL accès.

→ Plateforme AL'IN


Création d'un espace personnel pour les personnes en emploi.

→ Démarches administratives

Changements d'adresse auprès des différentes administrations.

Création des logements IML

9 studios meublés produits et livrés courant de l'été 2025, dans le cadre de la rénovation d'un bâtiment en bail emphytéotique. Loyers relevant du **PLAI** ; en attente de conventionnement APL. Des demandes de dépôt de garantie et de cautionnement sont effectuées auprès du **Fonds de Solidarité Logement** selon les situations.

 L'objectif final est l'accès à un logement autonome adapté à la situation de chaque personne.

Axes de l'accompagnement



Gestion budgétaire

Maîtrise du budget et suivi des obligations administratives.



Gestion du quotidien

Droits et devoirs des locataires, inclusion dans le voisinage.



Orientation vers les services

Services sociaux, sanitaires, insertion professionnelle et prévention des ruptures.

Modalités d'intervention

La travailleuse sociale déploie un accompagnement individuel adapté à chaque situation.

Présence sur site

2 jours hebdomadaires sur site.

Rendez-vous individuels

Fréquence adaptée aux besoins de chaque personne.

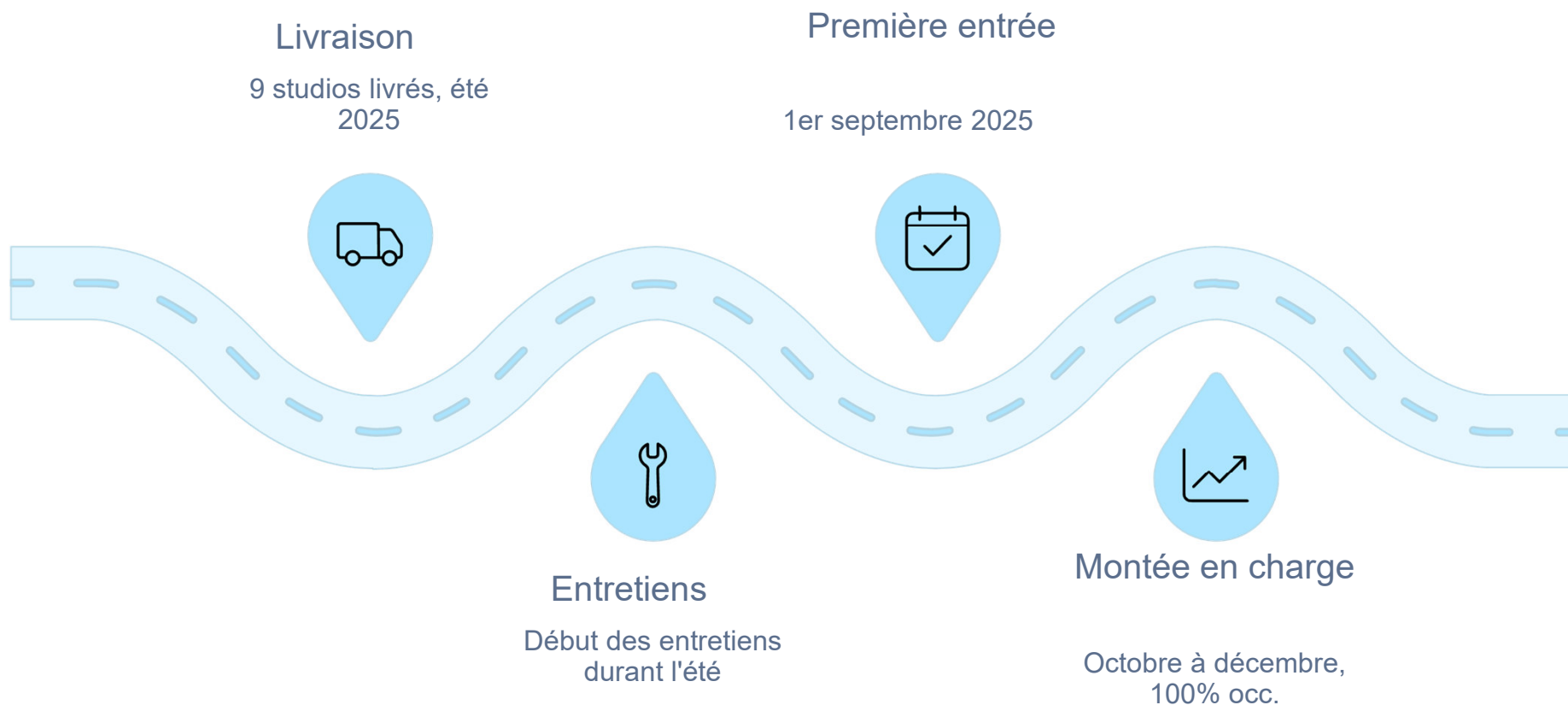
Visites à domicile

Suivi de proximité régulier au sein des logements.

Orientations SIAO

En fonction du degré d'accompagnement et des besoins individuels.

Calendrier de démarrage 2025



Les entretiens ont démarré courant de l'été. La première admission a eu lieu le **1er septembre 2025**, avec une montée en charge progressive jusqu'en décembre, aboutissant à un **taux d'occupation de 100 %** sur la période d'activité.

Prévention Spécialisée

Strasbourg

Contexte 2025 : une année de turbulences

La prévention spécialisée, compétence de l'Eurométropole de Strasbourg depuis 2017, agit auprès des jeunes **marginalisés ou en voie de marginalisation**. L'association intervient sur deux territoires : le **centre-ville de Strasbourg** et la **Krutenau**.

Retour au 24 rue Saint-Louis

Après 18 mois en locaux temporaires, le retour crée un éloignement pour l'équipe Krutenau. Les travaux (9 studios d'intermédiation) ont réduit les espaces de travail alors que l'équipe a grandi (3 postes en 2023, 6 en 2025).

Mouvements d'équipe

Trois départs côté Krutenau, arrêts de travail, vacances de postes..., entraînant une fatigue importante pour toute l'équipe.

Formation & réseau CEMEA

Formation sur le **secret professionnel et les écrits**.
Rencontre CEMEA à **Bruxelles** avec des équipes françaises et belges. L'arrêt de la subvention d'État aux CEMEA depuis 2026 inquiète l'équipe.

Psychologue de rue

Expérimentation sept.–nov. : **9 entretiens** sur 17 planifiés.
Bonne accroche avec des jeunes en rue. Le besoin de soutien psychologique est indéniable — l'expérimentation doit se poursuivre.

Territoire Krutenau

La Krutenau mêle étudiants, familles de toutes origines, logements sociaux et rues gentrifiées. Le **quartier Suisse** — enclavé entre la Krutenau, la cité Gaujot et l'Esplanade — reste marqué par un sentiment d'isolement malgré une grande mixité sociale et culturelle.

Intervention récente

4 ans de présence, ancrage territorial encore à consolider.

Désancrage depuis mars 2025

Éloignement suite au déménagement, absence de locaux de proximité.

Turn-over & collègue

Baisse d'activité et nouveau partenariat à construire avec la direction du collège.

Krutenau — Chiffres clés 2025

215

Contacts totaux

46% ont 11–15 ans · 64% hommes

16

Accompagnements

56% ont 18–24 ans · 43% sans diplôme · seulement **6% de jeunes filles**

Publics rencontrés

- **Enfants CM2** — forte demande d'activité, sans accès aux centres sociaux
- **Jeunes adultes 16–25 ans** — présence en recul, contrôles policiers fréquents
- **Collégiens 11–15 ans** — plusieurs sans affectation après la 3e
- **Public précaire (secteur Auchan)** — médiations avec les habitants nécessaires

Les **familles** ont été davantage mobilisées en 2025 : cafés parents, fêtes de quartier, rencontres autour du collège.

Krutenau — Récits & Partenariats

Michel, 14 ans : orienté en SEGPA, sans affectation à l'issue de ses vœux. La prévention spécialisée a valorisé ses compétences, soutenu le lien avec les institutions et accompagné sa démarche. **Michel s'inscrit aujourd'hui dans une réorientation construite et choisie**, avec une immersion dans la filière visée et des stages aménagés.

Alik : des années de regards discrets avant la confiance. Victime d'une agression grave : « *Si je m'appelais François Martin, les autres seraient déjà en prison.* » **La démarche d'aller vers a été indispensable.** Un chantier éducatif constitue la prochaine étape de sa remobilisation.

Partenaires clés

Collège Caroline Aigle

Reconstruction du partenariat avec la nouvelle direction, nouvelle convention et échanges réguliers avec l'assistante sociale.

Association JEEP

Chantiers éducatifs 16–25 ans. **5 jeunes** inscrits sur le quartier Krutenau.

CSC Cardek

Partenaire central : séjour à la Bresse, futsal, tournois, fêtes de quartier. Projet local commun sur le quartier Suisse.

Krutenau — Ancrage & Perspectives

Depuis 2021, l'équipe défend la nécessité d'un **local de proximité** sur le quartier. À partir du printemps 2025, un projet commun a été rédigé avec le **Cardek et la CLCV** : espace jeunes, temps pour les parents, activités de loisirs, accompagnement dans les démarches. **Ouverture envisagée en 2026.**

01

Local de proximité

□xe prioritaire — ouverture 2026, tournant pour l'action territoriale.

02

Projet de service actualisé

Intégrant les nouvelles perspectives de travail en proximité avec le CSC.

03

Stabilité d'équipe

Nouveau binôme en place, dynamique encourageante en début d'année.

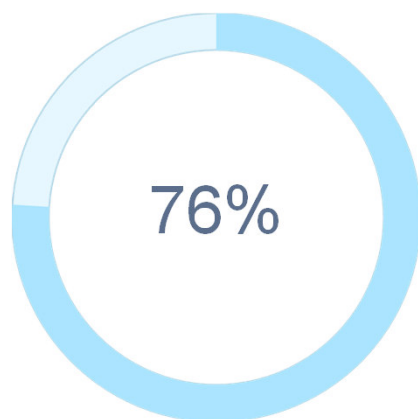
Territoire Centre-Ville — Chiffres clés 2025

Depuis 2000, le service est présent dans le centre-ville, qui accueille des jeunes en errance — les anciens « punks à chien » devenus **NEET**. En 2025, **173 contacts** (vs 208 en 2024) : moindre visibilité, vieillissement du public, prédominance du crack rendant les jeunes plus fuyants.

173

Contacts totaux

28% ont 18–25 ans · 73% hommes

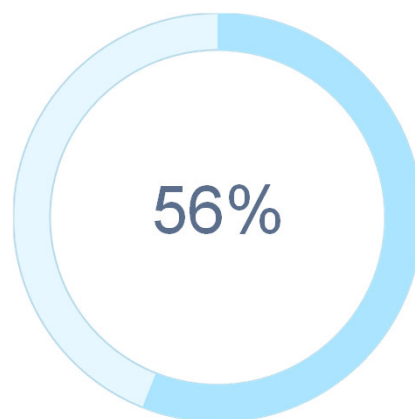


Sans diplôme

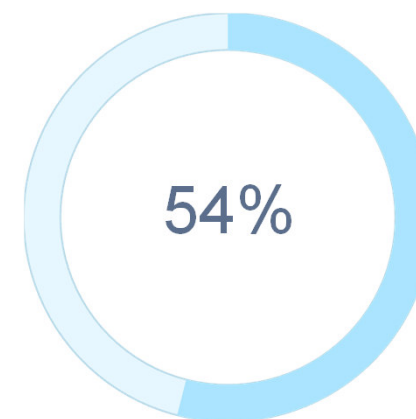
33

Accompagnements

85% ont 18–25 ans · 82% consommation de substances



Sans ressources



Sans logement

⚠ **94%** des jeunes accompagnés sont sortants d'une prise en charge SE (vs 86% en 2024).

Centre-Ville — Ruptures & Accompagnements

Des ruptures en cascade

Rupture scolaire pour les $\frac{3}{4}$ des jeunes, plus de 20 sur 33 en rupture familiale, puis ruptures institutionnelles (ASE, hébergement, incarcération). Plus d'un jeune sur deux est **sans aucune ressource**. 14 jeunes ont déposé **59 demandes de FAJ** sur l'année.

Les $\frac{2}{3}$ du public sont accompagnés **depuis plus d'un an**, souvent faute de relais opérant. **38% des jeunes accompagnés : aucun relais n'a pu être travaillé.**

Sophia, 18 ans, sortante ASE : 5 mois en hébergement d'urgence, puis expulsion. L'équipe a travaillé avec acharnement pour qu'elle ne passe aucune nuit dehors. **Aujourd'hui, Sophia est posée sur une place longue durée.**

Théo : à la rue, l'alcool pour tenir. Rencontre avec la psychologue de rue. *« J'en ai besoin, ça me fait du bien de lui parler, elle n'est pas comme les autres. »* Aucun jeune n'a pu se tourner vers une consultation CJC, PAEJ ou CMP — le cheminement prend du temps.

Centre-Ville — Actions collectives & Partenariats

Les actions collectives ont été limitées en 2025 (mouvements de personnel, public plus fuyant). Des **repas collectifs au bureau** ont maintenu le lien : « *un temps hors du temps où les galères de la rue restent à distance* ».

Séjour à la ferme

3 jeunes, 20–24 ans. 3 jours de randonnée, baignade, travaux agricoles et repas partagés avec des maraîchers. Un accueil authentique qui laisse des souvenirs durables — et un retour à Strasbourg, vers la rue, particulièrement éprouvant.

Réseau partenarial

Le réseau 2023 (EMR, ALT, Ithaque, Vila'Je, Ilot, EMPP) s'est essouffé en 2025. Les rencontres mensuelles n'ont plus lieu, mais la pratique partenariale reste imprégnée de ces échanges.

Perspectives 2026



Local Krutenau

Ouverture envisagée en 2026 avec le Cardek et la CLCV — tournant majeur pour l'ancrage territorial.



Stabiliser les équipes

Priorité absolue sur les deux territoires pour assurer la continuité des accompagnements.



Psychologue de rue

Poursuivre l'expérimentation sous une forme pérenne, avec un partenaire du soin.



Veille sociale

Relancer auprès de l'EMS un réseau de veille rassemblant tous les acteurs autour de la jeunesse en errance.



Projet de service Centre-Ville

Redéfinir l'orientation : vision territoriale « Centre-Ville » ou prisme « Jeunes en Errance » ?

i Il est indispensable que ces jeunes trouvent des lieux d'accueil souples où le maintien du lien, une fois instauré, peut se réaliser.

Lieux de Vie Informels

Strasbourg

Missions du Dispositif LVI

Le dispositif LVI intervient sur saisine de l'équipe EPV de la Ville, dès lors qu'un campement atteint une vingtaine de tentes ou d'habitants. L'équipe se rend **une à deux fois par semaine** sur chaque campement.



Aller vers

Établir un contact et une relation de confiance avec les personnes présentes sur les lieux de vie identifiés.



Recenser & Diagnostiquer

Réaliser un recensement des ménages et proposer un diagnostic social pour orienter ou accompagner les personnes.



Informer & Orienter

Assurer l'orientation vers les services sociaux, médicaux ou caritatifs couvrant les besoins de première nécessité.

L'équipe participe aux réunions partenariales de veille sur les campements portées par la Ville de Strasbourg, ainsi qu'à une réunion bimensuelle avec l'EPV.

Chiffres Clés 2025

5

Campements

Sites d'intervention en 2025

347

Évaluations

Réalisées sur tous les campements confondus

841

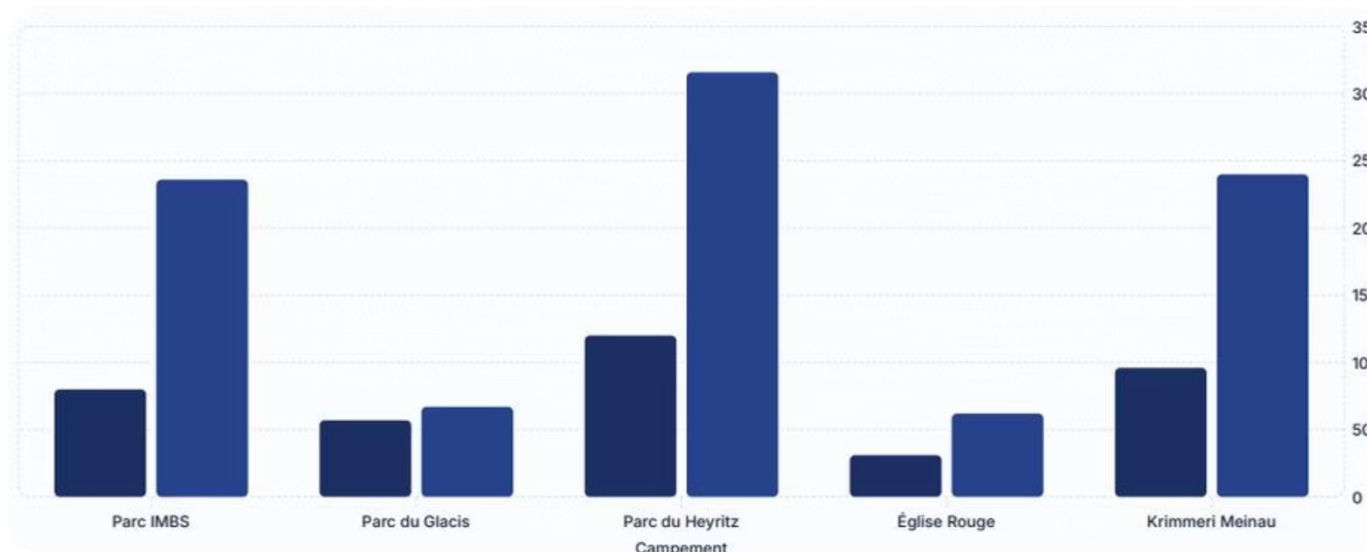
Personnes

Rencontrées lors des évaluations

118

Ménages

Ayant bénéficié d'un accompagnement social



Campement 1 – Parc IMBS

Interventions du **22/08/2024** au **11/02/2025**. Fait notable : une explosion du nombre de personnes entre l'annonce du démantèlement et sa réalisation effective, obligeant l'équipe à adapter ses interventions.

Au 31/12/2024

41 ménages – 85 personnes

- Hommes : 57 – Femmes : 28
- Enfants de -18 ans : 29 (dont -3 ans : 3)
- Statutaires : 13 – Non statutaires : 56 – DA : 16

Au démantèlement – 11/02/2025

80 ménages – 236 personnes

- Hommes : 139 – Femmes : 97
- Enfants de -18 ans : 99 (dont -3 ans : 10)
- Statutaires : 150 – Non statutaires : 71 – DA : 19

Campements 2 & 3 – Glacis & Heyritz

Parc du Glacis

Interventions du **02/04/2025** – toujours en cours en 2026.

57 ménages – 67 personnes | Âge moyen : 29 ans

- Femmes : 7 – Hommes : 60
- Statutaires : 24 – Non stat. : 18 – DA : 25

Public en très grande précarité, avec des problématiques de santé psychique marquées. Personnes en errance ou de passage, ayant épuisé leurs recours.

Parc du Heyritz

Interventions du **26/03/2025 au 12/08/2025**.

120 ménages – 316 personnes | 113 enfants (dont 11 de -3 ans)

- Hommes : 184 – Femmes : 131
- Statutaires : 200 – Non stat. : 73 – DA : 43

Une cinquantaine de personnes présentait une pathologie lourde. Quatre personnes en fauteuil roulant. Jusqu'à 15 évaluations par semaine.

Campements 4 & 5 – Église Rouge & Krimmeri Meinau

Parc de l'Église Rouge

Interventions du **01/10/2025** – toujours en cours en 2026.

31 ménages – 62 personnes

- Hommes : 37 – Femmes : 25 – Enfants -18 ans : 15
- Statutaires : 8 – Non stat. : 34 – DA : 20

Campement à croissance rapide, fort pourcentage d'enfants. Durant l'hiver, forte mobilisation : solutions temporaires d'hébergement proposées aux familles (écoles, Ville).

Parc Krimmeri – Meinau

Interventions du **16/10/2025** – toujours en cours en 2026.

96 ménages – 240 personnes

- Hommes : 144 – Femmes : 96 – Enfants -18 ans : 85 (dont -3 ans : 14)
- Statutaires : 146 – Non stat. : 36 – DA : 58

Site n°5 Meinau, qui se repeuple continuellement malgré les démantèlements. Majorité de ménages afghans, déboutés ou statutaires.

L'Importance du Lien

En 2025, **118 ménages** ont bénéficié d'un accompagnement social et **347 évaluations** ont été réalisées, représentant **841 personnes rencontrées**.

Diagnostic initial

Composition du ménage, statut administratif, vulnérabilités — chaque situation est évaluée individuellement.

Présence hebdomadaire

Instaurer une relation de confiance, favoriser l'expression des besoins et lever les barrières d'accès aux droits (administratives, linguistiques).

Remontée d'informations

Alimenter le travail partenarial avec la Ville : état du site, difficultés rencontrées, besoins matériels (point d'eau, WC PMR...).

Observation des conditions de vie

Dynamiques familiales et communautaires, besoins prioritaires en santé, hygiène et scolarisation.

Zoom Partenaire – Équipe Mobile Santé de l'Escale St Vincent

Un infirmier de l'Escale St Vincent accompagne l'équipe LVI **chaque semaine sur les campements** pour apporter un regard médical, orienter vers les professionnels adaptés et rassurer les personnes rencontrées.

« La plupart du temps, ce sont mes collègues qui sont là sur le terrain et c'est grâce à eux que je peux repérer facilement des personnes. Sans les équipes [LVI], je n'arriverai pas à faire ce travail-là. C'est vraiment un travail à faire ensemble. C'est de la prévention, beaucoup en fait, avant que ça s'aggrave et que ça soit vraiment les urgences. On peut déjà faire quelque chose et une bonne orientation médicale. »

— Professionnel de l'Équipe Mobile St Vincent

Zoom sur un Accompagnement – Monsieur A.

Rencontré lors d'une intervention commune sur le campement du Glacis, Monsieur A. est réfugié, sans travailleur social, vivant à la rue depuis plusieurs années en France. Suivi par un CMP pour des troubles psychiques, il souhaitait accéder à un logement pour se sentir en sécurité.



L'accompagnement s'est centré sur la gestion de la frustration liée à l'attente du dossier **Chez Soi d'Abord** et un soutien émotionnel et administratif. Lors de l'acceptation du dossier, le passage de relais a été un moment clé : Monsieur a souhaité que le service LVI soit présent lors des premiers entretiens, facilitant la création du lien avec les nouveaux intervenants.

✔ Grâce au suivi de Chez Soi d'Abord, **Monsieur A. a pu intégrer un appartement** et exprime sa reconnaissance envers le service LVI.

Conclusion & Perspectives

5 campements

Parc IMBS, Glacis, Heyritz, Église Rouge, Krimmeri Meinau

841 personnes

Rencontrées lors de 347 évaluations

118 ménages

Accompagnés socialement par les travailleurs sociaux LVI

Partenariat renforcé

Équipe mobile santé scale St Vincent & Ville de Strasbourg

n 2025, le service LVI a démontré sa capacité à intervenir sur des campements aux profils très variés et à maintenir une présence régulière et bienveillante auprès des personnes les plus vulnérables. Le dispositif se poursuivra en 2026 avec **3 TP** (contre 4 précédemment). Le partenariat avec l'PV de la Ville de Strasbourg a vocation à se renforcer, dans une vision partagée d'accès aux droits pour tous.

Ateliers Passerelle

Strasbourg

Notre Mission

Inscrits dans le cadre du programme opérationnel FSE 2023-2025, les ateliers Passerelle accompagnent des personnes isolées, en situation d'exclusion sociale et éloignées de l'emploi — majoritairement bénéficiaires du RSA. L'objectif est de leur permettre de **se mettre en action**, de retrouver un rythme, de sortir de l'isolement et de revaloriser leurs compétences.

La participation aux ateliers vise à lever les freins identifiés afin de rapprocher les personnes de l'emploi quand cela est possible, en conformité avec le cahier des charges validé par la Collectivité Européenne d'Alsace.

Chiffres Clés 2025

74

Personnes accompagnées

dont 36 nouveaux participants

326

Ateliers animés

soit 914 heures, ~27 ateliers/mois

58

Entretiens d'inscription

réalisés en 2025

1604

Participations

moyenne de 5 personnes par atelier

Profil des Participants

Statut & Ressources

- 78% bénéficiaires du RSA (58 personnes)
- 10 personnes sans ressources
- 6 bénéficiaires de l'AAH

Genre


- 45 hommes / 29 femmes

Tranches d'âge

- 18–24 ans : 4 personnes
- 25–44 ans : 37 personnes
- 45–54 ans : 17 personnes
- 55–64 ans : 16 personnes

Niveau scolaire

- 59% niveau collège ou peu scolarisés
- 17% niveau CAP | 13% BAC | 11% études supérieures

 **68%** présentent des problèmes de santé (addiction, psychique, psychiatrique ou physique).

Les Ateliers : 15 Thématiques

En 2025, la pluralité des intervenants — équipe permanente et intervenants extérieurs — issus de différents champs professionnels est particulièrement appréciée des participants.

Thématique	Nb ateliers
Cuisine	92
Jardin	60
Informatique	43
Travaux manuels	41
Artistique	24
Communication	23
Café Papote	17
Photo	8

Sorties et Évolutions des Parcours

Raisons de santé

14 démissions liées à l'état de santé — principal frein à la régularité.

Fins d'accompagnement

6 fins après plus de 2 ans dans le dispositif. 3 démissions pour déménagement.

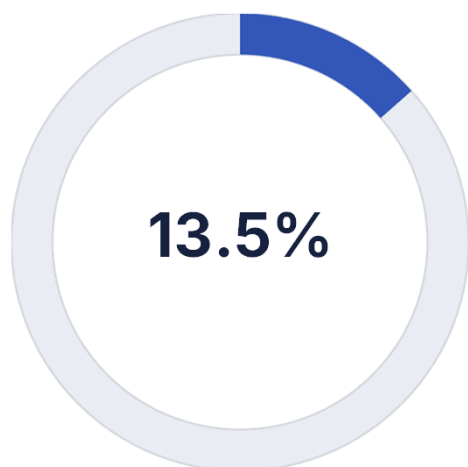
Réorientations

3 vers le service social, 2 vers France Travail, 2 vers des partenaires d'insertion socio-professionnelle.

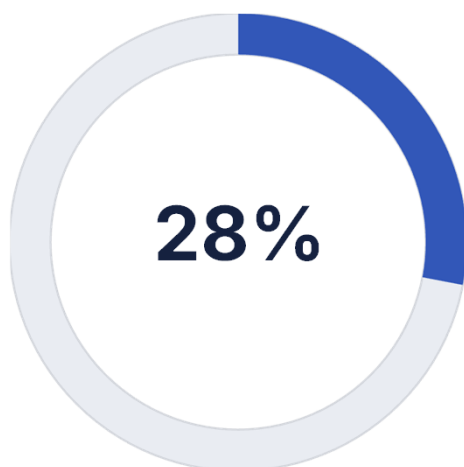
Accès à l'emploi

3 CDDI, 2 CDI, 1 CDD, 1 formation qualifiante, 1 stage, 2 personnes ont obtenu l'AAH.

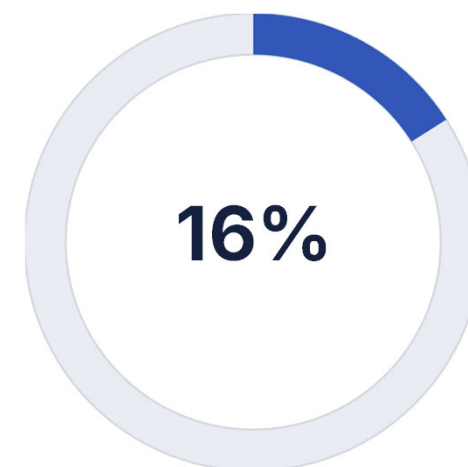
Un Public aux Difficultés Multiples



Problèmes d'addiction



**Troubles psychologiques ou
psychiatriques**



Problèmes de santé physique
entravant l'insertion professionnelle

La sortie de l'isolement, la reprise de soin, l'accompagnement vers un diagnostic sont des axes de travail essentiels. Le dispositif « Premières Heures » est particulièrement adapté : il permet de reprendre confiance progressivement, sans risque de nouvel échec.

Témoignage : Le Parcours de M. G.

« Après 3 années d'accompagnement, avec des sollicitations régulières quasiment quotidiennes, je ne peux pas dire que je connais Mr G. Il reste plein de zones d'ombre, d'inconnu mais je peux dire qu'il semble aller mieux, ceci grâce à une inscription concrète quelque part, ce qui n'est pas rien lorsqu'on considère son parcours de vie. »

— **Katia Boucetta, Travailleur Social**

Son parcours

Rencontré en mars 2023 à 33 ans. Batteur passionné, mais très isolé, sans famille proche, ayant vécu dans la rue. Son père — seul lien affectif — décède fin 2023. Malgré tout, M. G. s'accroche aux ateliers : cuisine, photo, sorties nature.

Une avancée concrète

En décembre 2025, M. G. démarre un contrat « Premières Heures » à Emmaüs. Il augmente progressivement ses heures, gagne en confiance et pratique régulièrement la musique. Un chemin encore fragile, mais réel.

Le Projet « Jardin de Papi Jean »

Face aux fins de parcours difficiles après deux ans d'accompagnement, les ateliers Passerelle maintiennent un lien avec certains anciens participants via du **bénévolat accompagné** hebdomadaire autour du jardin. Le **Café Papote**, animé deux fois par mois par la psychologue du dispositif (7h/semaine), est également ouvert aux anciens pour éviter la dégradation des situations individuelles.

- ① Le projet jardin vise à permettre aux personnes de se rencontrer, se soutenir et partager des moments de convivialité — malgré des moyens matériels et humains très limités.

Perspectives 2026

Accompagnement linguistique

Le nombre d'orientations de personnes ayant des problèmes de langue est grandissant, faute de places en FLE adaptées. L'équipe envisage une **formation collective** pour mieux accompagner ce public.

Partenariat médical renforcé

Développer davantage les liens avec les **microstructures et maisons de santé** pour soutenir les démarches de soin, indispensables à toute démarche d'insertion.

Développement du Jardin de Papi Jean

Faire vivre et grandir ce projet de lien social pour les personnes dont le retour à l'emploi n'est pas toujours possible, en trouvant les **moyens humains et matériels** nécessaires.

Marmite d'Entraide

Strasbourg

Le Service Marmite d'Entraide

Notre mission depuis 2021

Proposer des ateliers de cuisine gratuits, sans condition d'accès autre que l'envie de venir, à un public concerné par la précarité alimentaire et/ou de logement. Créer de la convivialité, lutter contre l'isolement et retrouver de l'estime de soi à travers l'acte de cuisiner et manger ensemble.

Programme hebdomadaire

- **Mardi & Jeudi** — Ateliers adultes
- **Mercredi & Samedi** — Tout public : animatrice enfant pour les plus petits pendant que les adultes cuisinent
- **Vacances scolaires** — Ateliers spéciaux enfants « Marmitons »
- **Vendredi** — Atelier sport & bien-être

Les Ateliers en Chiffres — 2025

156

Ateliers réalisés

13 par mois en moyenne, sur 4 créneaux par semaine

1026

Participations adultes

Moyenne de 6,6 personnes par atelier

323

Participations enfants

Principalement les mercredis et samedis

112

Adultes/mois

Participation stable tout au long de l'année, avec un pic en juillet (165 personnes)

Par rapport aux années précédentes, il y a eu légèrement moins d'ateliers qu'en 2023 (175 ateliers, 1033 adultes) et 2024 (167 ateliers, 1048 adultes), mais les ateliers 2025 ont été en moyenne plus remplis (6,5 personnes contre 6).

Les Personnes Accueillies

1 332 passages

1 010 adultes et 322 enfants en 2025

206 personnes uniques

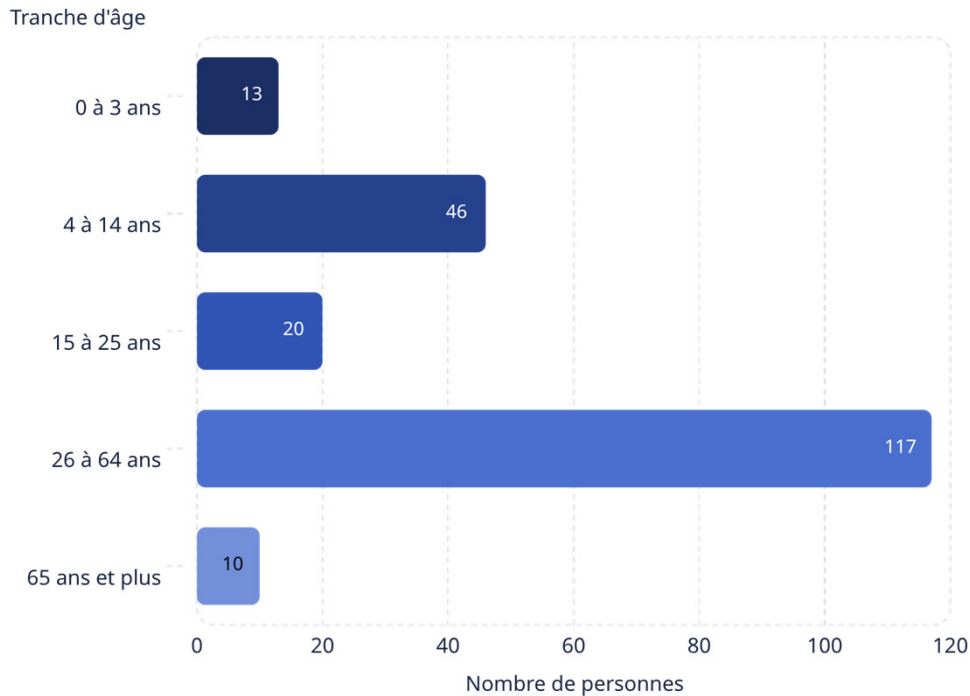
147 adultes et 59 enfants différents
accueillis dans l'année

60% de femmes

Ateliers majoritairement mixtes ; les
hommes sont plus nombreux le mardi
(61%)

Profil des Bénéficiaires

Répartition par âge



Fidélité des participants

Sur 206 personnes accueillies, seules 44 n'ont fait qu'un seul passage. Les autres sont revenus entre 2 et plus de 40 fois.

- **44 personnes** — 1 seul passage
- **66 personnes** — 2 à 10 passages
- **27 personnes** — 10 à 20 passages
- **10 personnes** — Plus de 20 passages

📄 Un participant très isolé a effectué **107 passages** en 2025, venant plus d'une fois par semaine.

Diversité des Activités



Ateliers thématiques & cuisine du monde

Galettes des rois, chandeleur, Aïd, bredele, confiture, conserves... et ateliers « cuisine du monde » valorisant les savoir-faire des bénéficiaires.



Ateliers enfants & sport

Ateliers « Marmitons » pendant les vacances scolaires, et sorties sport & bien-être (marche nordique, yoga) le vendredi.



Accueil de groupes & Marmites itinérantes

Accueil de la Cloche, Plurielles, CASAS, RSA Entraide... Ateliers délocalisés à Femmes de Paroles, Home Protestant, Kaléidoscoop.



Sorties & jardinage

Cueillette de l'ail des ours, champignons, sortie à la ferme de Truttenhausen, entretien du jardin avec bénévoles et ateliers Passerelles.

Recherche, Partenariats & Événements

Recherche participative

Second volet de la recherche sur les ateliers de cuisine avec Laurence Grandchamp (LINCS) et la stagiaire Lou Salomé Marziali. Séminaire public de restitution organisé avec l'Eurométropole et des partenaires associatifs. Une communication retenue au **Colloque de Lille** « Repas partagés et cuisines participatives » (novembre 2025).

Événements publics

- **Marmites Sauvages** — cueillette et cuisine mixte avec le SINE de Bussierre (Rendez-vous de l'Alimentation)
- **Forum Welcome Refugee** — participation en mai et décembre (Tunawesa, FND)
- **Fête de l'été** avec la Cloche (165 personnes) et **Fête de Noël**

« Ici c'est comme la maison, je fais des choses, je parle avec des personnes, je danse, j'écoute de la musique. Cécile, c'est ahhhhh, c'est comme la famille [...] ici c'est comme à la maison de grand-mère, tu viens, tu manges tu parles. » — *Marie, 19/03/2025*

Zoom : Les Marmites aux Capucins

Le plus grand projet de l'année 2025, en partenariat avec **Caritas** et la résidence Les Capucins (ancien couvent accueillant des personnes réfugiées), dans le cadre de la **Semaine des Réfugiés**.

Le concept

Un restaurant éphémère de **100 couverts** dans le prieuré, avec des binômes mêlant bénéficiaires de Marmites ou Caritas et personnes extérieures.

Cuisine du monde

Kabuli afghan, beignets camerounais, bureck albanais, yassa sénégalais... chaque binôme cuisinait un plat de son choix pour faciliter la rencontre entre publics.

Objectif

Ouvrir la résidence sur l'extérieur, impliquer les résidents et créer du lien entre communautés à travers le partage culinaire.

Perspectives 2026

01

Maintenir l'offre

Continuer 4 ateliers par semaine grâce au recrutement d'une personne pour deux samedis par mois dès mars 2026, malgré l'incertitude des financements et un congé maternité.

03

Développer la recherche

Poursuivre l'analyse des données de la stagiaire, produire un document de vulgarisation, et avancer sur le projet de **livre de cuisine** — recueil de savoir-faire et d'histoires de vie.

ćč

Renforcer les partenariats

Réitérer les partenariats avec le SINE de Bussierre et Caritas ; créer de nouveaux liens avec Stamtish, l'AHI, et autour du vélo cuisine fabriqué par le SINE.

04

Améliorer les espaces

Aménager et sécuriser le jardin des Marmites pour l'accueil des enfants et des repas, avec un nouveau partenariat espéré avec Castorama. Déménager les Marmites Itinérantes au CRIC.

Une Nouvelle Famille

« Il a dit qu'en fait, c'est une façon pour lui de construire sa nouvelle famille, c'est-à-dire sa famille française, en France, sa nouvelle vie. Parce que vu qu'il vient d'arriver, il se sent comme un bébé. » — *Sami, extrait d'entretien par Lou Salomé*

« Vous êtes en train de faire de bonnes choses, en train d'aider les gens pour intégrer, pour plus connaître des gens. C'est des choses très très bonnes pour les gens qui viennent d'arriver comme nous, qui n'ont pas de famille ici. Mais vous, vous vous montrez comme nos familles. » — *Maël, extrait d'entretien par Lou Salomé*

✔ En 2025, la Marmite d'Entraide a accueilli **206 personnes uniques** pour **1 332 passages** — une communauté qui grandit, cuisine, et se retrouve ensemble.

ASLL

Accompagnement Social Lié au Logement - **Strasbourg**

Les missions de l'ASLL

L'ASLL aide les ménages en grande difficulté à se maintenir dans leur logement ou à accéder à un relogement. L'adhésion des personnes est la base de toute mesure, quelles que soient les décisions du FSL. Les mesures peuvent être sollicitées par des travailleurs sociaux, des bailleurs ou suite à des enquêtes du tribunal ou de la CAF.

Résolution de problématiques

Aide aux difficultés locatives, budgétaires et énergétiques (surcoût, surconsommation).

Sensibilisation au logement

Entretien et bonne utilisation du logement, en visant l'autonomie des personnes suivies.

Écoute et médiation

Médiation famille-bailleur pour prévenir les expulsions et favoriser un relogement adapté.

ASLL sur l'Eurométropole — Chiffres clés 2025

En 2025, **113 ménages** ont été accompagnés (dont 74 nouvelles mesures), contre 106 en 2024. L'équipe mobilisée représente **1,25 ETP** (1 CESF à 0,75 ETP + 1 assistante sociale à 0,5 ETP) pour 52,5 UV, intervenant sur EMS Ville, EMS Nord et EMS Sud.

113

Ménages accompagnés

dont 74 nouvelles mesures en 2025

62

En risque d'expulsion

ou logement inadapté parmi les 113 ménages

11.5

Mois (durée moyenne)

Une seule mesure a dépassé la durée maximum de 18 mois

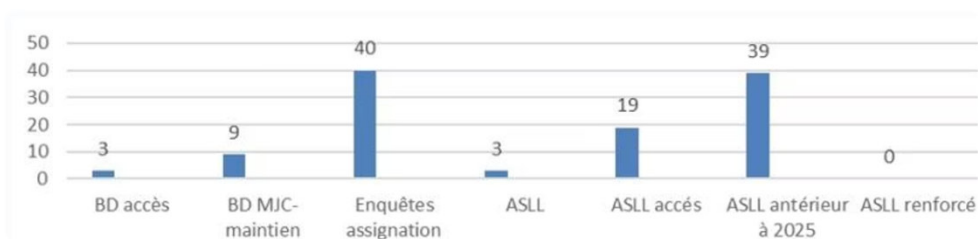
491

Visites programmées

320 effectives (65%), 97 non abouties (20%), 74 annulées (15%)

Répartition des mesures & Motifs d'arrêts — Eurométropole

Répartition des mesures attribuées



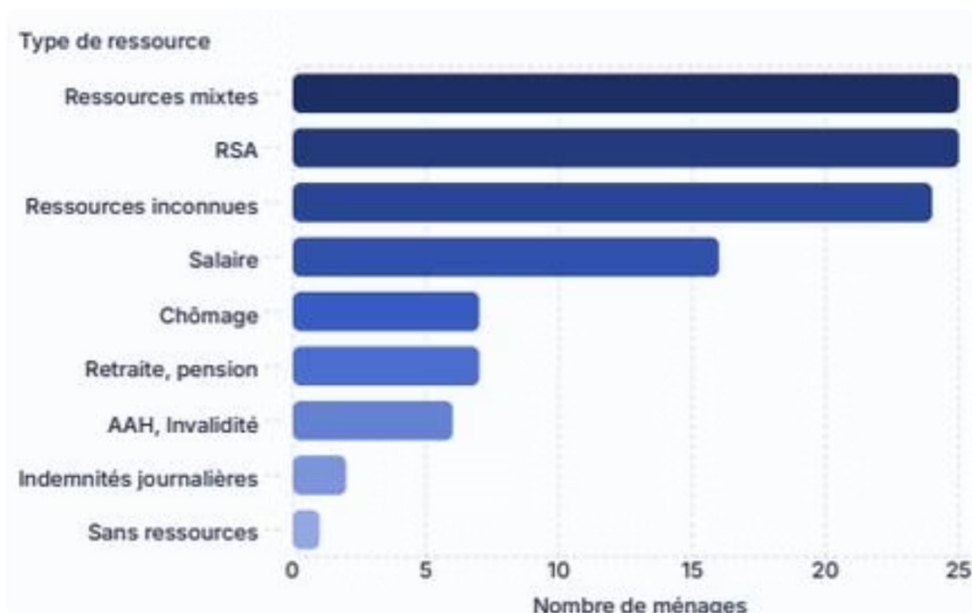
Sur 40 enquêtes assignation, seuls **15 ménages** ont adhéré à la mise en place d'un ASLL.

Motifs d'arrêts

Ménages non rencontrés	20
Situation stabilisée (fin ASLL Accès)	15
Relogement	9
Rupture / adhésion insuffisante	6
ASLL non souhaité	5
Durée max. atteinte (18 mois)	4
ASLL non opportun	3
Expulsion	1

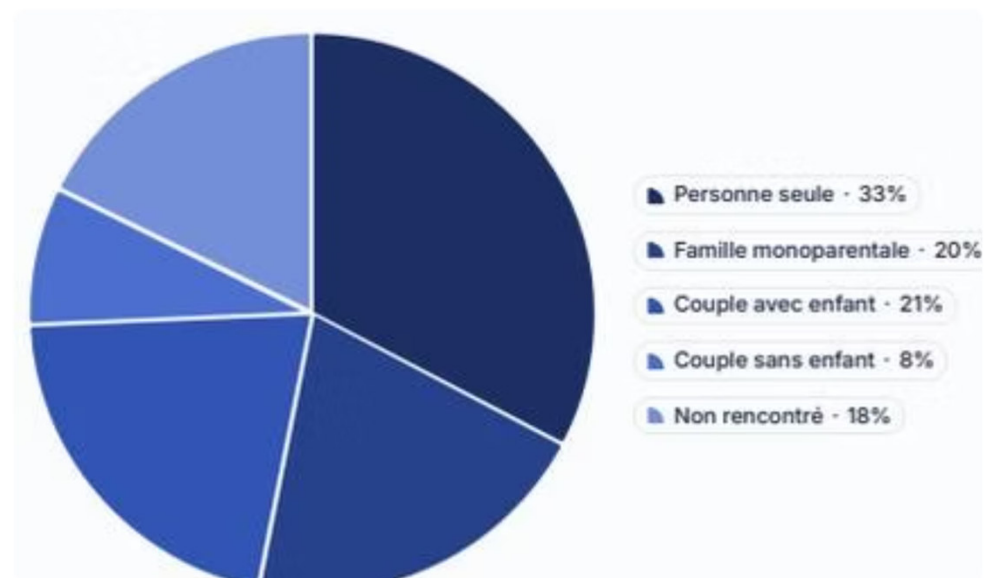
Profil du public accompagné — Eurométropole

Ressources des foyers



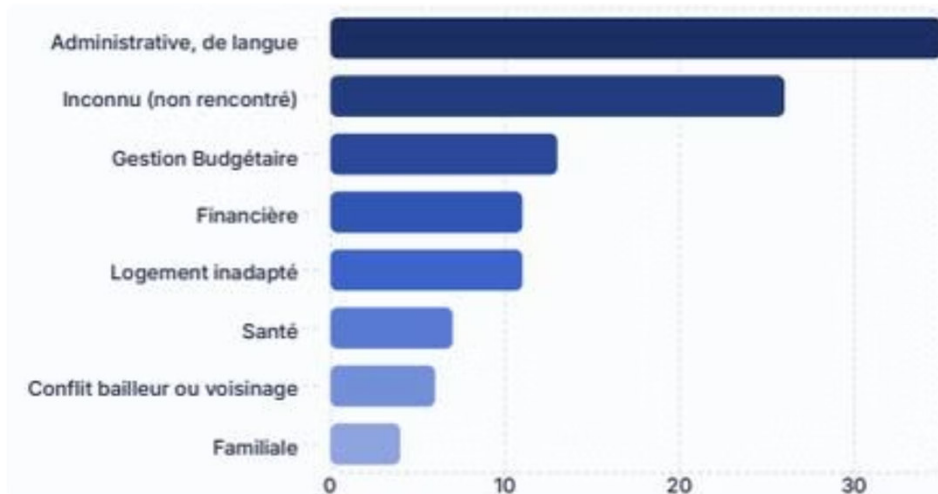
Ressources mixtes et RSA dominant (25 ménages chacun). 55 locataires parc public, 58 parc privé.

Composition des ménages



Tranches d'âge

- 6 ménages de moins de 25 ans
- 88 ménages entre 26 et 59 ans
- 14 ménages de plus de 60 ans (dont 4 retraités)



Difficultés & Évolutions — Eurométropole

Principales difficultés

- **Démarches administratives & numériques**
Dématérialisation et barrière de la langue française, impactant l'accès aux droits.
- **Charges locatives & énergétiques**
Problématique récurrente fragilisant les budgets des ménages.
- **Mobilisation des ménages**
Près de la moitié des rendez-vous non honorés, limitant l'intervention en amont.
- **Difficultés partenariales**
Absence d'interlocuteurs identifiés chez plusieurs bailleurs et fournisseurs d'énergie.

Évolutions 2025 vs 2024

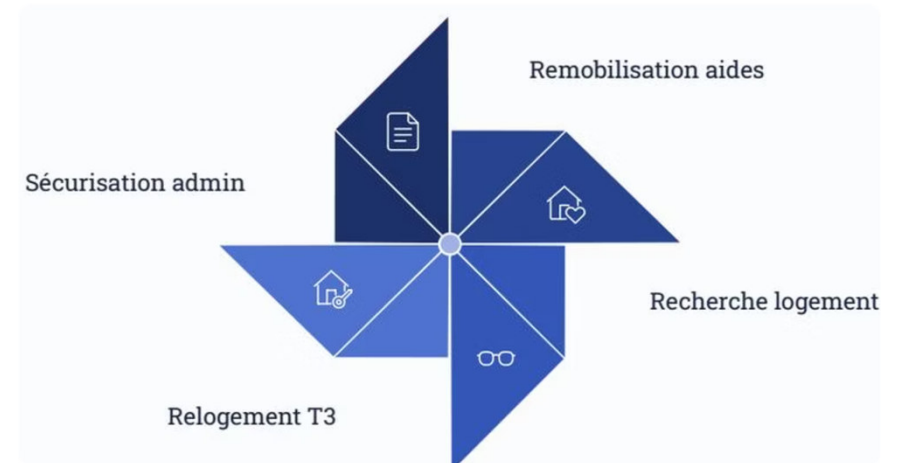
- Mesures antérieures : 23 → **39**
- Délais enquêtes assignation réduits à **6 semaines**
- Visites à domicile abouties : 64 % → **71 %**
- Rendez-vous bureau : 36 % → **52 %**
- Hausse des personnes âgées accompagnées (isolement, perte d'autonomie)

8 ménages relogés, 18 maintenus de façon stabilisée, 3 en attente de relogement.

Synthèse d'accompagnement — Couple de retraités (Eurométropole)

Un couple de retraités âgés de **75 et 76 ans** a été accompagné pendant **18 mois**, suite à un bilan diagnostique d'OPHEA et une aide FSL pour un rappel de charges de **1 942 €**. Madame, atteinte de sclérose en plaques, vivait dans un logement inadapté au fauteuil roulant électrique. L'APA avait été suspendue, générant un trop-perçu de **8 810 €** réclamé par la CEA. Le couple n'était plus suivi par les services médico-sociaux.

Un travail de médiation avec OPHEA a abouti à l'attribution d'un **T3 en rez-de-jardin**, mieux desservi, pour un loyer équivalent. La situation du couple s'est stabilisée.



- ✔ Cet accompagnement illustre l'importance du travail social dans la coordination des acteurs, la résolution de situations administratives complexes et l'accès à un logement adapté aux personnes âgées et en situation de handicap.

ASLL Hors Eurométropole — Chiffres clés 2025

L'équipe hors Eurométropole représente **0,80 ETP** (1 CESF), intervenant sur les territoires SAUER-LAUTER (Wissembourg), Bande-Rhénane (Bischwiller/Haguenau Est), Campagne (Reichshoffen/Haguenau Ouest) et exceptionnellement l'Eurométropole.

60

Mesures au total

contre 51 en 2024 et 46 en 2024 — 33 secteur Wissembourg, 27 secteur Haguenau

36

Nouvelles mesures

10 arrêts parmi les nouvelles mesures (rencontres impossibles, non-adhésion...)

11.4

Mois (durée moyenne)

Sur 27 mesures terminées en 2025

7325

Km parcourus

Sur le territoire nord en 2025

Démarches Budget

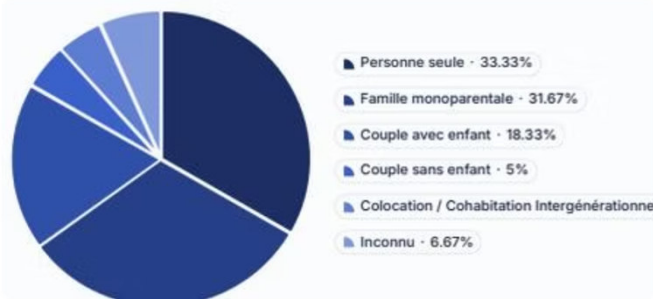
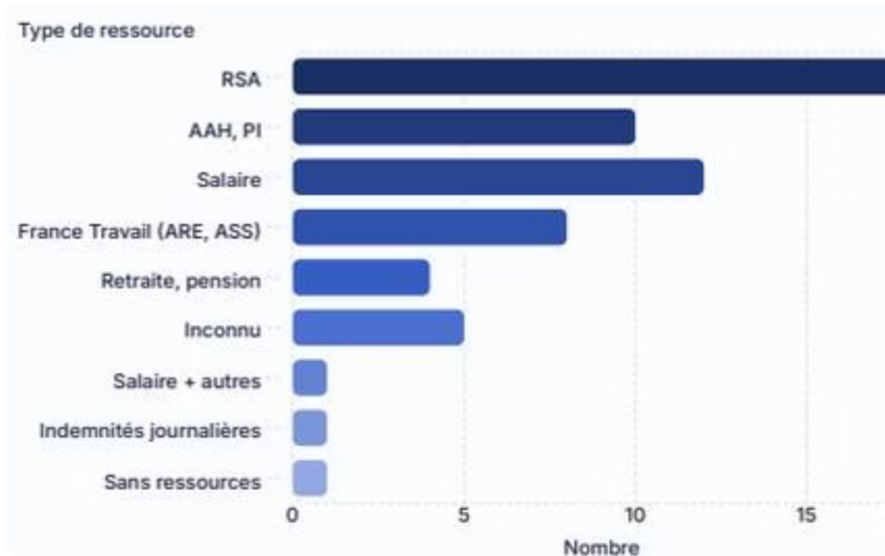
- FSL accès : 7 | FSL maintien : 1
- Fonds impayés : 3 | Aide extérieure : 5
- MASP avec gestion : 2 | Surendettement : 7

Démarches Logement

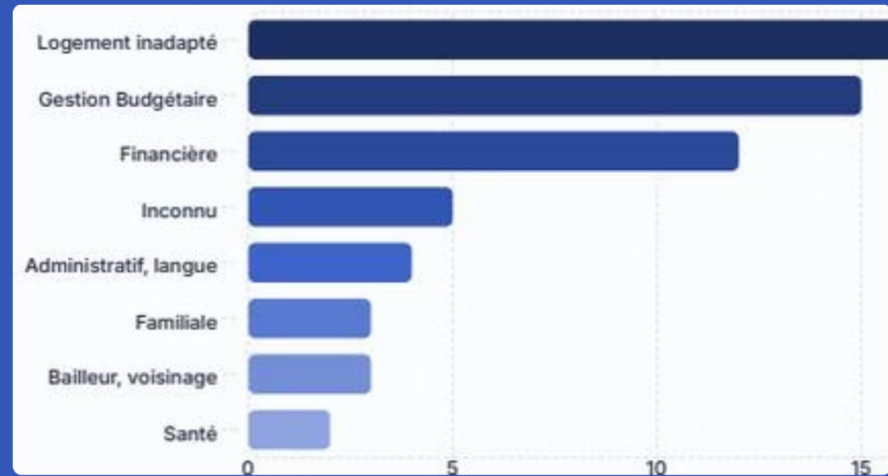
- DLS : 13 | ACD : 7 | SIAO : 1 | DALO : 1
- Enquête assignation/expulsion : 17
- 22 ménages en procédure d'expulsion

Profil du public & Évolutions — Hors Eurométropole

Ressources & Composition



Origine des difficultés



Évolutions 2025

+18 %

Mesures totales

+50 %

Enquêtes assignation

+50 %

Mesures à Haguenau

Difficultés : planification des RDV sur territoire étendu, accès au numérique, isolement rural et mobilité limitée.

Synthèse d'accompagnement — Mme Z, 65 ans (Hors Eurométropole)

Mme Z, 65 ans, vivait en colocation avec Mme S et M. C depuis 2015. En janvier 2024, le propriétaire a délivré un congé pour reprise. La demande de logement social, déposée en avril 2024, a été reconnue prioritaire en octobre 2024. L'ASLL a débuté dans ce contexte de risque d'expulsion. Les recherches ont été complexifiées par le projet de colocation entre trois personnes sans lien familial et l'aggravation de l'état de santé de Mme Z, nécessitant un logement adapté **PMR**. Après trois mois d'accompagnement, un **T4 PMR** a été attribué et le bail signé.

- ✓ Cet accompagnement illustre la complexité des colocations sans lien familial et l'importance du travail partenarial avec les bailleurs sociaux pour trouver des solutions adaptées.



Logement d'Insertion

-> Eurométropole de Strasbourg

Qu'est-ce que l'ASLL ?

L'accompagnement social lié au logement (ASLL) soutient les ménages en difficulté d'accès, d'installation ou de maintien dans un logement. Les ménages sont orientés par le SIAO après diagnostic de leur référent social.



Accès & maintien

Aide à l'accès ou au maintien dans le logement.



Gestion budgétaire

Loyer, énergie, assurances et prévention des impayés.



Démarches administratives

Soutien dans l'accès aux droits et démarches administratives.



Coordination partenariale

Mobilisation des partenaires institutionnels et sociaux.

Chiffres clés – 2025

12

Ménages accompagnés

Sur l'ensemble de l'année 2025

3

Entrées

Nouveaux ménages intégrés au dispositif

4

Sorties

Ménages ayant quitté le dispositif

19

Mois (durée moyenne)

Pour tous les ménages présents en 2025

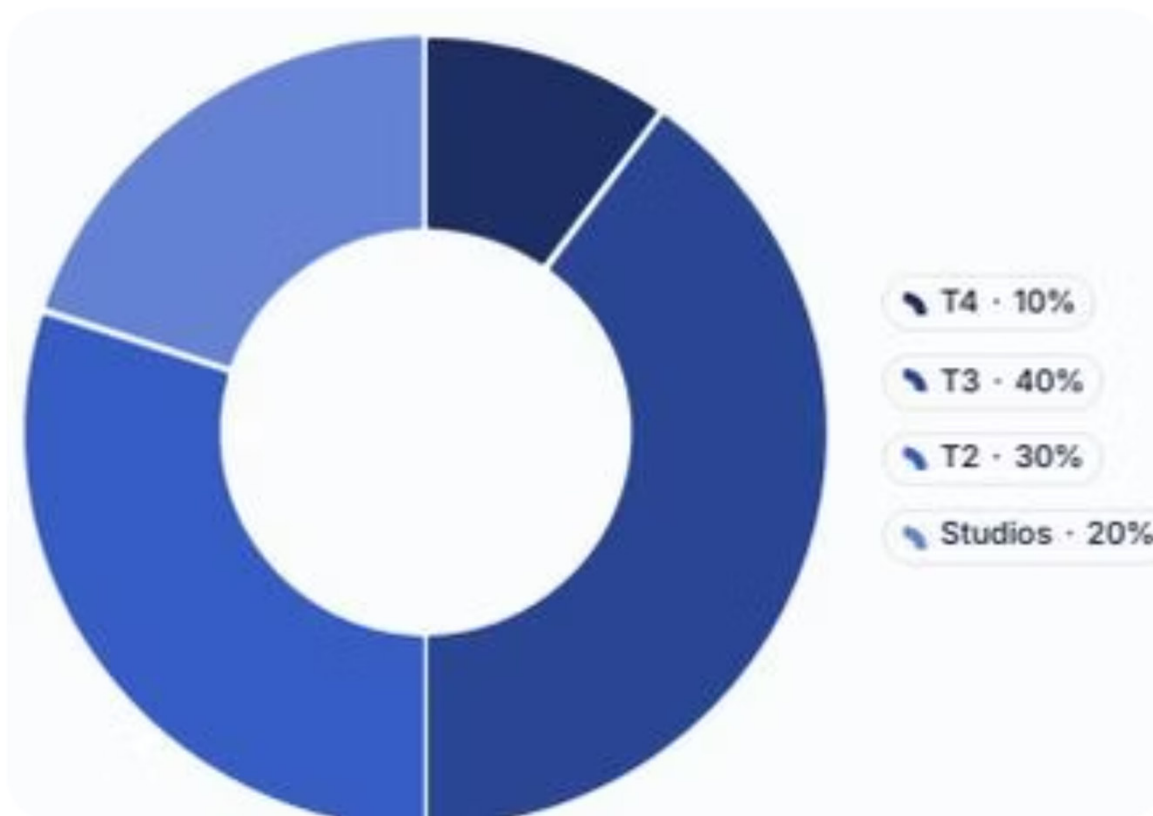
25

Mois (sorties)

Durée moyenne pour les ménages sortis

i Les ménages restent plus de 24 mois en raison de la **tension sur le parc locatif à Strasbourg**. Les propositions HLM tardent, surtout pour les personnes isolées.

Profil des ménages – Typologies de logements

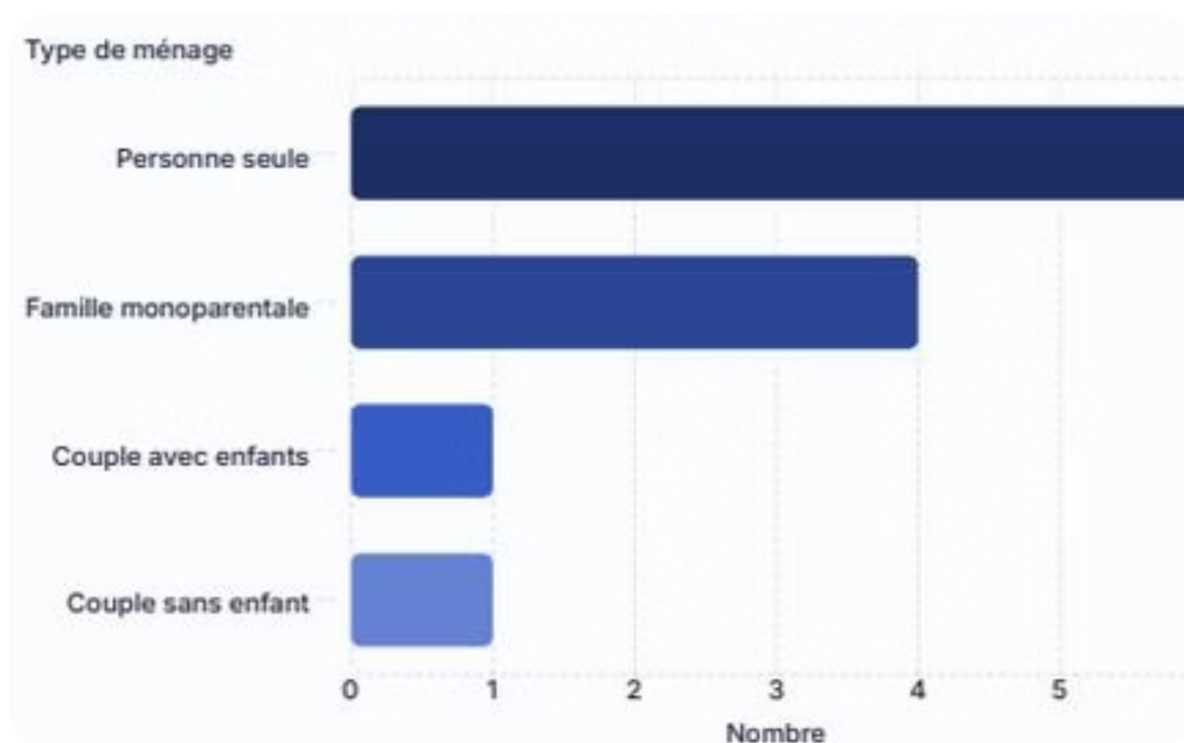


Répartition des appartements

Typologie	Part
T3	40%
T2	30%
Studios	20%
T4	10%

Les T3 représentent la majorité des logements, reflétant la présence de familles monoparentales dans le dispositif.

Profil des ménages – Composition familiale & ressources



Parmi les personnes seules : 5 hommes et 1 femme.



75% des ménages perçoivent un salaire. 16,67% bénéficient de minima sociaux, 8,33% d'une retraite.

Situation antérieure & sorties du dispositif

Situation logement – entrées 2025

Location

Départ suite à séparation – 1 ménage

Résidence sociale

1 ménage

Rue

1 ménage

Sorties 2025

OPHEA

2 ménages orientés vers un logement social OPH□A.

Habitat de l'III

1 ménage orienté vers un logement social.

Pension de famille

1 ménage orienté vers une pension de famille.

Le parcours résidentiel progressif

Le dispositif constitue une **étape intermédiaire essentielle** pour les ménages en fragilité (précarité financière, rupture résidentielle, isolement social). Il offre un logement temporaire sécurisé associé à un ASLL, visant l'autonomie et l'insertion durable.

L'accompagnement social – Actions clés



Démarches logement

Accompagnement à l'utilisation de plateformes comme **Al'in** pour candidater à des logements sociaux réservés aux salariés.



Gestion administrative & budgétaire

Soutien aux démarches CAF, gestion du courrier, compréhension des charges (loyer, énergie, assurance) et prévention des impayés.




Appropriation du logement

□ntretien, aménagement, droits et devoirs du locataire. Accompagnement possible pour un prêt à l'équipement CAF.

Accompagnement renforcé – Situations complexes

Certaines situations nécessitent un suivi plus soutenu que les rendez-vous mensuels habituels : difficultés administratives importantes, fragilités psychiques, isolement social, problèmes budgétaires.

 Une **demande de mesure de protection** a été nécessaire pour **2 ménages** particulièrement fragiles, afin de sécuriser leur gestion administrative et financière.

Ces procédures s'inscrivent dans des temporalités longues, pouvant dépasser la durée initiale de prise en charge (2 ans), soulignant la nécessité d'un accompagnement **individualisé et flexible**.

Témoignage

« J'ai vécu dans la rue, sous tente, pendant deux ans. Après avoir trouvé mon logement temporaire, je me suis senti plus en sécurité. Je n'avais plus peur d'être dans la rue. **J'ai retrouvé espoir en l'avenir : l'espoir d'une relation, de trouver un partenaire stable et l'espoir d'une vie plus sereine.** »

Personne accompagnée par le dispositif logement d'insertion – 2025

Logement d'Insertion

-> Territoire Nord du Bas-Rhin

L'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)

L'ASLL en logement d'insertion est une **mesure visant à soutenir les ménages rencontrant des difficultés dans l'accès, l'installation ou le maintien dans un logement**. Il s'inscrit dans une démarche globale de prévention de la précarité et de sécurisation du parcours résidentiel. Les ménages sont orientés par le SIAO après diagnostic réalisé par leur référent social.

L'accompagnement vise à **favoriser l'autonomie des ménages** dans la gestion de leur logement et de leur budget, tout en leur permettant de mieux mobiliser les dispositifs de droit commun. Il repose sur une approche individualisée, prenant en compte les besoins et capacités de chaque famille.

Axes d'Intervention du Travailleur Social



Accès et maintien

Aide à l'accès ou au maintien dans le logement.



Démarches administratives

Soutien dans les démarches et l'accès aux droits.



Prévention des impayés

Prévention des impayés et des situations d'endettement.



Accompagnement budgétaire

Gestion des charges : loyer, énergie, assurances.



Occupation et entretien

Sensibilisation à l'occupation et à l'entretien du logement.



Coordination partenariale

Mobilisation et coordination des partenaires institutionnels.

Données Chiffrées & Profil des Ménages

2

Logements d'insertion

1 T3 et 1 T4 loués auprès d'Alsace Habitat à Wissembourg, restitués en octobre et novembre 2025.

32

Mois – Famille 1

Entrée en janvier 2023, sortie en août 2025.

31

Mois – Famille 2

Entrée en mars 2023, sortie en novembre 2025.

31,5

Mois – Durée moyenne

Durée moyenne d'occupation des deux ménages accompagnés.

Famille 1 – Enfants majeurs

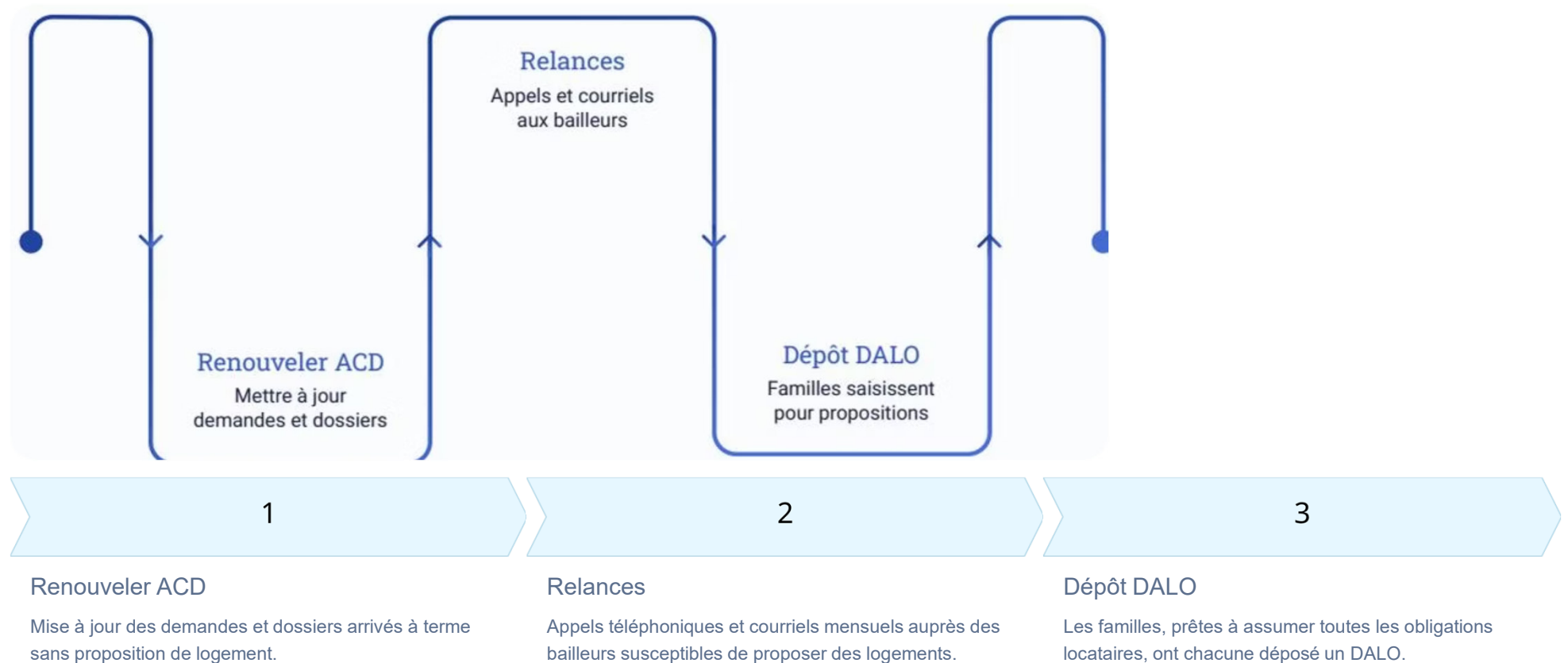
Locataire d'un logement **trop petit et mal isolé**. Besoin de consolider l'autonomie locataire et la compréhension des démarches administratives.

Famille 2 – Enfants en bas âge

Vivait dans **une caravane**. Bénéficie d'une mesure de protection judiciaire. Objectif : autonomie budgétaire, compétences d'habitation et vivre-ensemble.

Démarches de Relogement

Après plus d'un an et demi en logement d'insertion, l'objectif commun des deux familles était leur **relogement pérenne**. Les démarches ont suivi un processus structuré en trois étapes.




Sorties du Dispositif – Deux Parcours Distincts

Famille 1 – Parc social

A obtenu une **attribution de logement social via OPHEA**, avant même le retour de la commission DALO. La demande ACD avait été renouvelée au bout d'un an. Un DALO avait également été déposé faute de proposition.

Famille 2 – Parc privé

Le DALO a été validé en **septembre 2025** et une attribution Alsace Habitat faite en octobre. La famille a finalement opté pour un **logement privé** mieux situé, où elle a emménagé en novembre 2025.

 Pour les deux familles, un **dossier FSL accès** a été constitué pour solliciter le dépôt de garantie, le cautionnement et la poursuite d'un ASLL, afin de sécuriser l'accès dans le nouveau logement.

Axes Structurants de l'Accompagnement Social



Accompagnement budgétaire

Suivi du paiement des factures d'énergie, des consommations et anticipation des charges pour maintenir un budget équilibré et prévenir les difficultés.



Rendez-vous mensuels

Cadre structurant pour le suivi des démarches, la prévention des ruptures de droits et la sensibilisation à la gestion des consommations d'énergie.



Renforcement des compétences

Implication active des familles dans les démarches pour consolider leur autonomie et leur confiance dans la gestion administrative et budgétaire.



Relations avec les organismes

Appui et médiation auprès de la CAF, Sécurité sociale, impôts, etc. pour garantir l'ouverture et le maintien des droits des familles.



Mobilisation des partenaires

Mise en réseau des partenaires compétents pour une prise en charge globale et une inscription progressive des familles dans une démarche autonome.

Témoignage – Avant le Logement d'Insertion

Interview de la famille composée d'un couple avec 3 enfants mineurs (2½, 6 et 9 ans).

« Nous vivions dans une petite caravane depuis 1 an, dans environ 12 m². Nous avons l'électricité mais pas d'eau. La porte de la caravane ne fermait plus et c'était l'hiver. Même si nous connaissions la vie en caravane, **la vie de famille dans ces conditions n'était plus possible**, après avoir connu un passage dans un logement. On ne s'occupait pas vraiment de nos papiers. »

Témoignage – Ce qui a Changé

Le confort retrouvé

« Le premier sentiment a été **le confort, la chaleur, avoir un chez soi**. Les enfants ont pu reprendre l'école régulièrement. L'organisation des matins était plus facile grâce à l'espace et à la proximité de l'école. »

L'autonomie gagnée

Mme dit : « **Je suis plus rigoureuse dans le côté administratif, je prends des initiatives, j'entreprends les démarches seules. J'ai plus confiance en ce que je peux faire, seule.** »

Un horizon élargi

« On est **plus stable, plus serein**. Cela nous a fait ouvrir notre regard au-delà de la communauté. **Nous n'avons plus peur d'aller au-delà de Haguenau/Wissembourg**, on a pris confiance en nous. »

Synthèse et Perspectives 2025

2 familles accompagnées

Familles avec enfants, bénéficiaires du RSA, ayant bénéficié d'un accompagnement individualisé tout au long de leur séjour.

31,5 mois en moyenne


Durée moyenne d'occupation, témoignant d'un accompagnement dans la durée pour consolider les acquis.

2 relogements réussis

L'une dans le parc social, l'autre dans le parc privé, grâce aux démarches ACD et DALO.

Autonomie renforcée

Les familles ont acquis les compétences pour gérer logement, budget et démarches administratives de manière autonome.

 Les logements ont été restitués au bailleur suite à l'annonce de l'**arrêt des financements pour l'ASLL spécifique**. Des dossiers FSL accès ont été constitués pour les deux familles afin de sécuriser leur accès dans leur nouveau logement et poursuivre l'accompagnement social engagé.

Placements Extérieurs

Strasbourg

Le Service des Placements Extérieurs

Convention SPIP

Depuis le **01/01/2019**, la convention liant le SPIP à Entraide le Relais permet l'accueil et l'accompagnement de **six personnes en placement à l'extérieur**, dans des logements individuels et regroupés sur deux sites.

L'équipe

Deux travailleurs sociaux assurent l'accompagnement global à hauteur de **0,4 ETP**. Une collègue dédiée assure l'accompagnement professionnel au sein des ateliers Passerelle.



Accompagnement social global

Un rendez-vous hebdomadaire avec le référent social, couvrant les démarches administratives liées aux droits, à la santé et au logement.



Ateliers Passerelle

Participation obligatoire à des ateliers de redynamisation — **deux demi-journées par semaine** — axés sur la recherche d'emploi et de formation.



Règlement de fonctionnement

Les personnes placées doivent s'inscrire dans le respect du règlement de fonctionnement mis en place par l'association.

Profil des Personnes Accompagnées

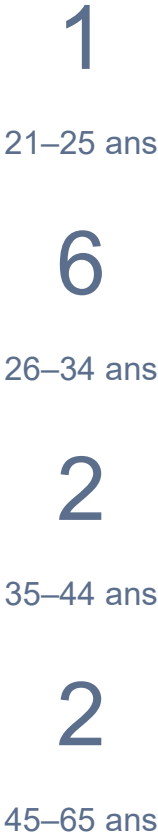
Genre

En 2025, le service a accompagné **9 hommes et 1 femme**.

Situation familiale

Situation	Nombre
En couple	4
Célibataire	6
Dont parent	3

Répartition par âge



Indicateurs Opérationnels 2025

10

Personnes accompagnées
dans l'année

5

Personnes sorties
dans l'année

7

Personnes entrées
dans l'année

57%

Taux d'occupation
1 263 journées (67% en 2024)

Durée initiale du placement

Durée	Nombre
4 à 6 mois	3
8 à 10 mois	2
12 mois	5

Établissement d'origine

- CD Saint Mihiel : 4
- CD Oermingen : 2
- MA Strasbourg : 1
- Ab initio : 2
- CD Écrouves : 1

Fins de Mesure et Durée des Peines


Destinations à la sortie

5 personnes sont sorties du dispositif en 2025 :

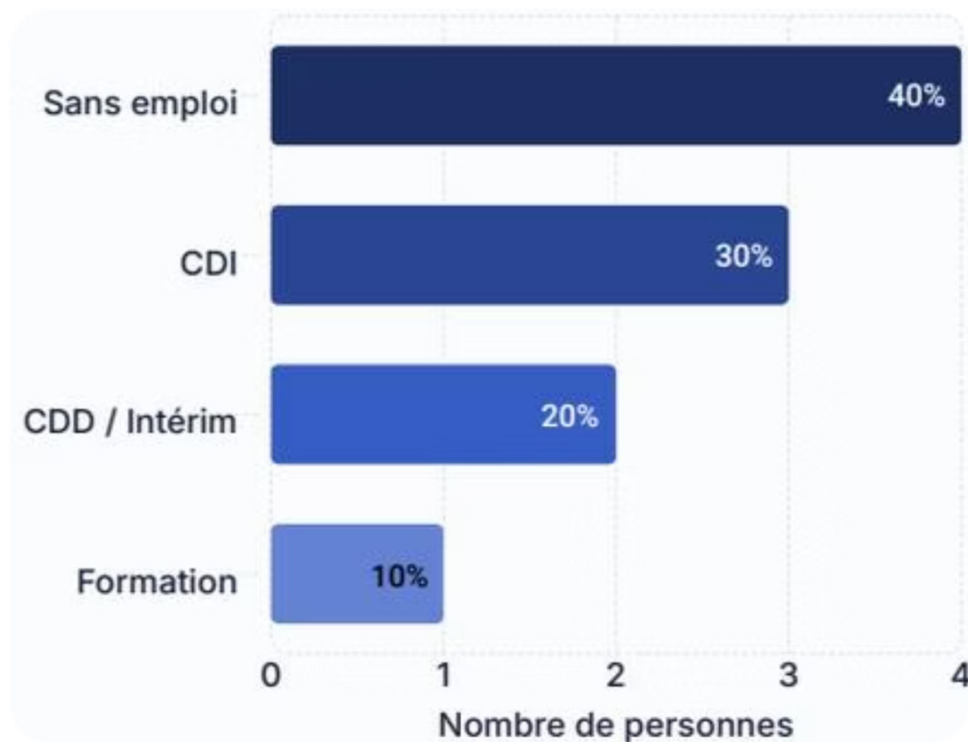
- Pension de famille
- Résidence sociale sénior
- Logement privé
- Domicile parent
- Inconnu

Durée des peines

Durée	Nombre
Moins d'un an	2 (Ab Initio)
2 à 4 ans	2
5 à 6 ans	2
10 à 12 ans	2
18 ans	2

 Six personnes avaient des peines de **5 ans et plus**.

Emploi et Formation



Situation des 10 personnes accompagnées

Catégorie	Nombre	%
Sans emploi	4	40%
CDI	3	30%
CDD / Intérim	2	20%
Formation	1	10%

La majorité des personnes alternent des périodes d'emploi ou de formation et d'inactivité. Deux des personnes sans emploi étaient proches de la retraite.

Analyse des Incidents

74

Incidents constatés en 2025

Liés essentiellement à des absences aux ateliers et aux rendez-vous.

Les personnes sans activité professionnelle doivent respecter plusieurs obligations : **participation aux ateliers, émargement quotidien et présence aux rendez-vous**. Ces exigences visent à instaurer un cadre et un rythme, tout en préparant au monde du travail.

Plus de 50 ans

Globalement **plus investies**, ces personnes cherchent du lien social. L'émargement est vécu comme un **temps d'échange**.

Les plus jeunes

Montrent **peu d'intérêt et d'implication**, sans réelle crainte des sanctions. L'émargement est perçu comme **contraignant**.

Défis et Pistes d'Amélioration

Des difficultés supplémentaires émergent, notamment le **rejet par certains du mélange avec un public très éloigné de l'emploi**, perçu négativement par une partie des personnes accompagnées.

→ Repenser les activités proposées

Adapter les ateliers aux profils et aux besoins réels des personnes accompagnées en 2026.

→ S'inspirer d'autres pratiques

Observer et intégrer des approches innovantes issues d'autres structures ou dispositifs similaires.

→ Impliquer davantage les personnes

Associer les personnes accompagnées à la conception des activités pour renforcer leur engagement.

Perspectives 2026

Les orientations stratégiques pour 2026 s'articulent autour de trois axes majeurs :

1

Application du nouveau référentiel

Mise en œuvre du nouveau cadre de référence pour l'accompagnement des personnes placées à l'extérieur.

2

Renouvellement de la convention PE

Renouvellement de la convention liant le SPIP à Entraide le Relais pour la poursuite du dispositif de placements extérieurs.

3

Projet de loi SURE

Suivi et intégration des évolutions législatives dans le cadre du projet de loi SURE, avec adaptation des pratiques d'accompagnement.

Conclusion

L'association Entraide Le Relais poursuit son engagement auprès des personnes placées sous main de justice, en combinant accompagnement social global, insertion professionnelle et cadre structurant.

10 personnes

accompagnées en 2025, avec un taux d'occupation de 57%

60% en emploi ou formation

CDI, CDD/Intérim et formation pour la majorité des actifs

3 axes pour 2026

Nouveau référentiel, renouvellement de convention, projet de loi SURE

Service RSA

Revenu de Solidarité Active - **Strasbourg**

Chiffres clés 2025

271

Personnes accompagnées

dans le service en 2025

102

Entrées

nouvelles orientations reçues

108

Sorties

fins d'accompagnement

83%

Taux d'entretiens

public avec domicile (70% sans domicile)

 Les durées moyennes d'accompagnement sont en **baisse en 2025** : 13 mois (sans domicile) et 25 mois (avec domicile).


Profil du public accompagné

Avec domicile

- **71% Femmes** – 29% Hommes
- Familles : 50% · Isolés : 41%
- Problématiques de santé : **78%**
- Non maîtrise du français : 28%
- Qualification inférieure au bac : 29%

Sans domicile

- **68% Hommes** – 32% Femmes
- Isolés : 58% · Familles : 26%
- Problématiques de santé : 47%
- **Non maîtrise du français : 64%**
- **Qualification inférieure au bac : 52%**

 Les femmes sont davantage représentées en 2025. Les problématiques de **santé psychique ont doublé** pour les personnes sans domicile (de 2024 à 2025).

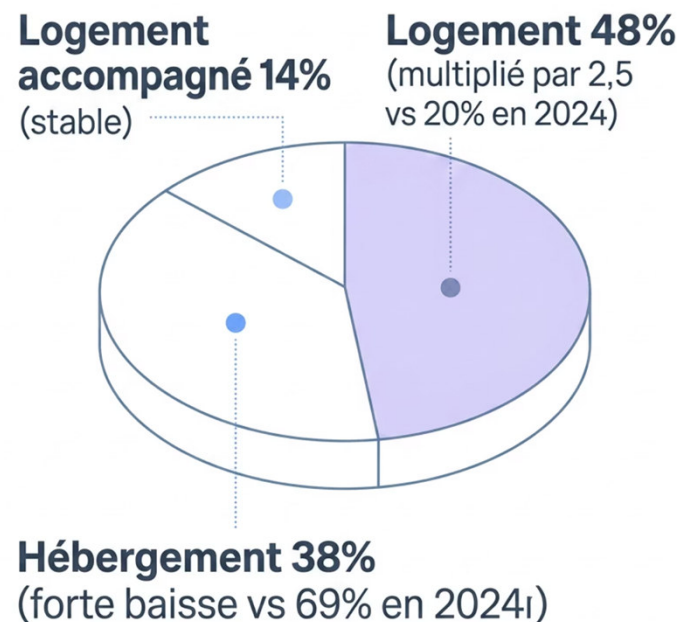
Indicateurs de résultats

Accès au logement

Reprise d'activité & réorientation

Indicateur	Avec domicile	Sans domicile
Taux de réorientation	15%	19%
Taux de reprise d'activité	14%	46%
Dont emplois durables	40%	12%
Dont emplois de transition	7%	38%
Dont formation	53%	48%

La reprise d'activité est nettement plus élevée pour le public sans domicile, notamment grâce aux cours de français pour les bénéficiaires de la protection internationale.



70% des personnes n'ont pas bénéficié d'une solution d'hébergement ou de logement durant l'accompagnement en 2025.

Missions & organisation du service RSA

6 rue des Imprimeurs — Montagne Verte

1 **référente RSA** · Public avec domicile stable ·
Accompagnement généraliste · **80 places**

24 rue Saint Louis — Centre-ville

2 **référentes** · Public sans domicile fixe · Accompagnement
spécifique · **100 places** + agrément de domiciliation
administrative

L'**accompagnement social +** se distingue par l'intensité des modalités de suivi. Il vise à lever les freins à l'insertion : absence de logement, problèmes de santé, maîtrise du français, faible qualification, difficultés d'ouverture de droits. Un **Contrat d'Engagement Réciproque (CER)** est élaboré avec chaque personne.

Vulnérabilités & domaines d'intervention



Santé

Problématiques mentales, somatiques, psychiatriques, handicap et addictions.



Faible qualification

Absence de diplôme, parcours d'échec scolaire impactant la mobilisation à l'âge adulte.



Parcours migratoire

Apprentissage du français, absence de scolarité antérieure ou diplômes sans équivalence.



Ruptures & traumatismes

Violences migratoires, familiales ou institutionnelles constituant un frein à l'insertion.



Précarité durable

Situation précaire installée dans le temps, état de pauvreté établi.

Temps forts 2025



Portrait : Monsieur N

39 ans, célibataire, dans le dispositif RSA depuis 2011. Orienté vers le service en 2022 après son emménagement à Strasbourg. Après le décès de sa mère, il s'est retrouvé isolé, a fait face à des difficultés financières, une **expulsion locative**, puis a **vécu dans la rue 8 mois** avant d'accéder à un studio via le dispositif « Logement d'Abord ».

Situation administrative & budgétaire

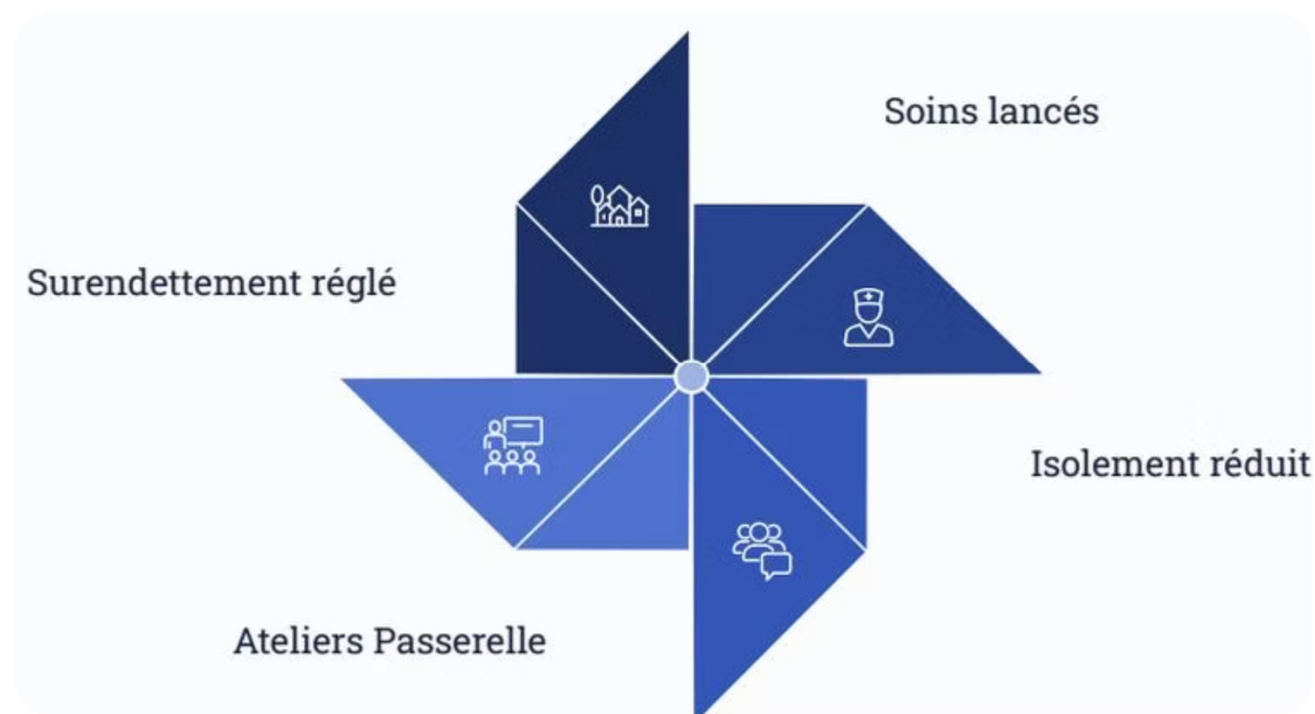
La question des soins

Projet relogement

Isolement social

Ces quatre thématiques ont été identifiées comme prioritaires dès les premiers rendez-vous.

Étapes et leviers de l'accompagnement



Un parcours en plusieurs étapes

→ Surendettement réglé

Dossier instruit rapidement. L'effacement de la dette a représenté un **réel soulagement**.

→ Soins lancés

Entretiens téléphoniques alternés avec le présentiel pour libérer la parole malgré la **honte liée aux problèmes dentaires**.

→ Ateliers Passerelle & isolement réduit

Après le décès de son chien, Monsieur a accepté de participer aux ateliers : « *il y avait des choses intéressantes* » et il appréciait de **ne plus être seul**.

Enseignements & perspectives



Relation de confiance

Le temps et l'écoute sont des éléments primordiaux. Certaines personnes ont besoin de tisser un lien avant de pouvoir évoquer leurs difficultés.



Dispositifs complémentaires

La nécessité de dispositifs intermédiaires et adaptés : hébergements, ateliers socio-professionnels, Logement d'Abord.



Travail de partenariat

Le partenariat avec et autour des personnes accompagnées est un facteur clé de réussite.



Accompagnement individualisé

La souplesse de l'accompagnement social + permet d'adapter le contenu à chaque personne et de déclencher une dynamique d'autonomisation.

La relation de confiance, la prise en compte des difficultés et la souplesse sont autant de leviers pour parvenir à des **sorties positives**.

Résidence Accueil

L'ELAN

Brumath

Présentation de la Résidence

La résidence accueil est une solution de logement accompagné pérenne offrant un cadre sécurisant et semi-collectif, favorisant l'autonomie, la convivialité et l'intégration sociale.

L'équipe éducative

- 1 conseillère en économie sociale familiale (1 ETP)
- 1 monitrice éducatrice (0,8 ETP)
- 1 cheffe de service (0,25 ETP) + 1 coordinatrice (0,25 ETP)
- 1 étudiante CESF accueillie 16 semaines (fin 2024 – début 2025)

La mission principale, par conventionnement avec la CEA, est l'accompagnement social lié au logement pour consolider le parcours résidentiel des ménages.

Activité 2025 en chiffres

25

Personnes logées
Accompagnées en 2025

4

Sorties
Dont un décès

4

Admissions
En conséquence des quatre sorties

96,66%

Taux d'occupation
Contre 97,9% en 2024

Les motifs de sortie sont variés : non-respect du règlement, retour au domicile parental, et un projet locatif concrétisé — rappelant que la résidence peut aussi être une solution temporaire vers la stabilité.

Taux d'Occupation & Hospitalisations

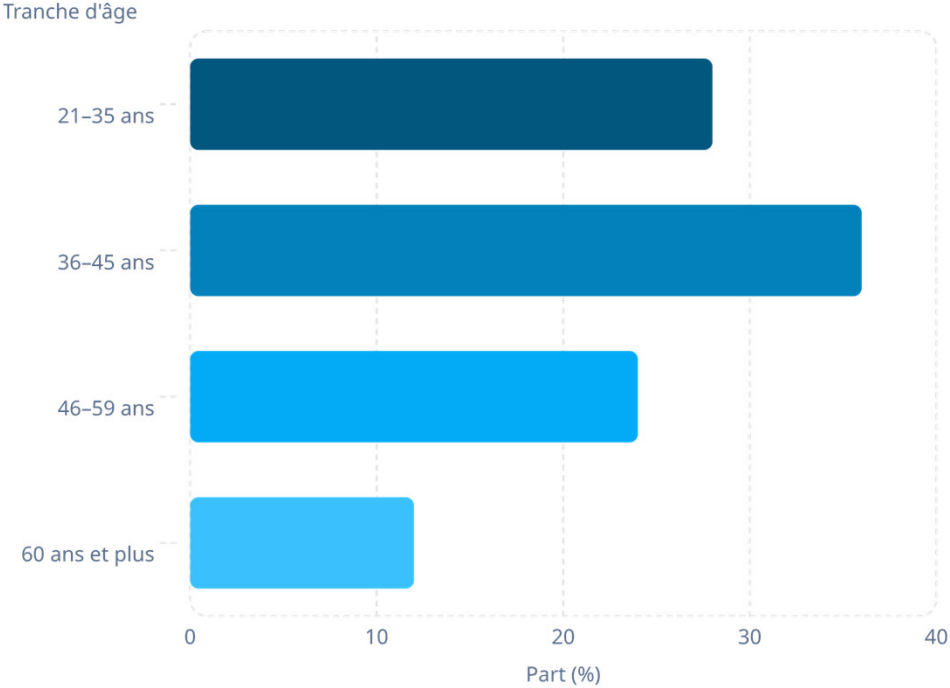
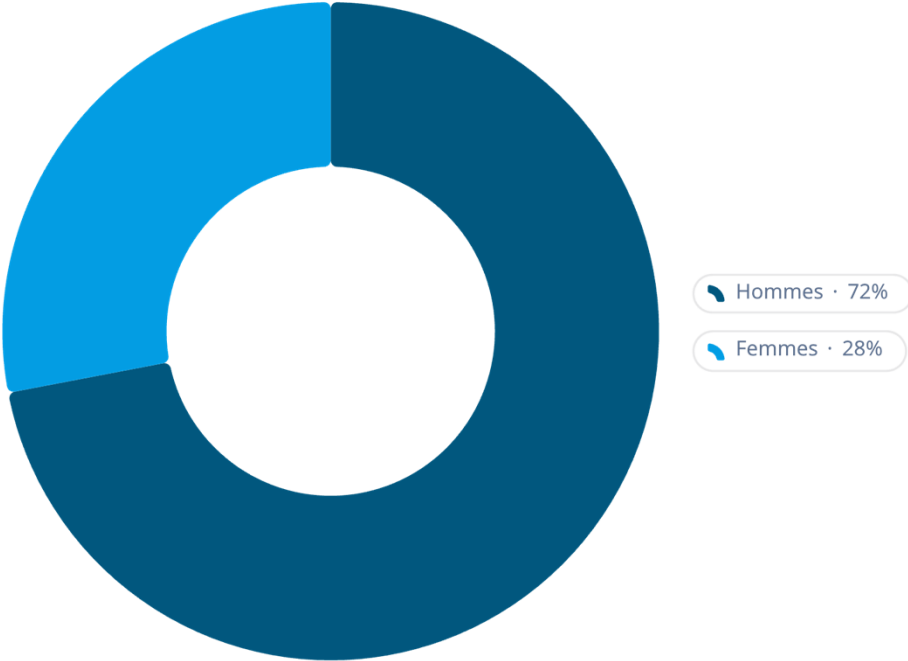
Taux d'occupation : 96,66%

Légère baisse due aux vacances locatives (délais SIAO, remise en état des logements) et à deux déménagements internes liés au vieillissement du public et à l'absence d'ascenseur.

Hospitalisations en psychiatrie

10 résidents sur 21 hospitalisés au moins une fois en 2025.
344 jours d'hospitalisation psychiatrique (contre 359 en 2024), grâce au soutien quotidien des équipes et aux réunions pluridisciplinaires avec les équipes médicales.

Profil des Résidents



Le public reste majoritairement masculin (72%, contre 79% en 2024) avec une féminisation progressive. L'âge moyen est de 44 ans — la plus jeune a 21 ans, la doyenne 68 ans.

Ressources & Situations Locatives

Ressources des résidents

AAH

Principale ressource de la majorité des résidents

CDI obtenu

Via l'association
Animal'hom — potentiel d'insertion professionnelle

Ressources cumulatives

Peuvent se cumuler selon les situations individuelles

Situations locatives antérieures

Domicile parental

Situation antérieure la plus courante

Sortie d'hébergement

En structure ou en logement accompagné

Hospitalisation

Sans solution de sortie

Accompagnement Social

402

Accompagnements individuels

Réalisés en 2025

141

Animations collectives

Réalisées en 2025

On constate une baisse des accompagnements aux rendez-vous médicaux extérieurs. Le parcours de soins reste complexe et anxiogène. Un travail de coordination est mené avec les équipes de psychiatrie pour adapter les accompagnements et maintenir les résidents dans le logement dans de bonnes conditions.



- ✓ Logo de la résidence « L'Élan », réalisé par M. Loup Delrue à partir des créations des résidents de l'atelier « Micro-Folies » (résidence Sara Banzet).

Vie Collective & Animations

L'année a été marquée par des situations complexes liées aux consommations de produits, impactant le climat collectif. Néanmoins, l'arrivée de nouveaux résidents a fait naître une **nouvelle dynamique prometteuse** : la cohésion de groupe se renforce, les résidents s'inscrivent plus nombreux aux temps collectifs et la qualité des échanges s'améliore.

Bilan Comparatif 2024–2025



Taux d'occupation

97,9% → **96,66%**

Jours d'hospitalisation

359 → **344 jours**

Part hommes


79% → **72%**

Légère baisse du taux d'occupation, réduction des hospitalisations psychiatriques et féminisation progressive du public : trois évolutions positives à retenir.

Perspectives 2026

Dans le précédent rapport, nous faisons part de nos inquiétudes quant à l'arrêt possible des subventions dédiées à l'accompagnement social lié au logement, suite aux annonces de la CEA.

En 2026, la CEA se prononcera sur ses orientations. L'association a pu faire valoir ses engagements, mettant en lumière la réalité du terrain et la **spécificité santé** des pensions de famille.

 **Enjeu clé pour 2026** : La pérennisation des subventions dédiées à l'accompagnement social lié au logement est essentielle pour maintenir la qualité et la spécificité des interventions de la Résidence Accueil l'Élan.

Pension de Famille

La Rose des Vents

Brumath

Présentation de la Structure

Ouverture

Juillet 2024 — 25 logements accompagnés pérennes

Dispositifs

13 places pension de famille + 12 places résidence accueil

Public

Personnes isolées ou fragilisées par des troubles psychiques, à faibles ressources


Mission

Accompagnement individuel, autonomie, convivialité et intégration sociale

L'Équipe en 2025

Composition de l'équipe

- 1 cheffe de service — 0,25 ETP
- 1 coordinatrice — 0,25 ETP
- 2 conseillères en économie sociale familiale — 2 ETP
- 1 agent technique — présent 1 jour/semaine

 Mission principale : accompagnement social lié au logement, animation de la vie semi-collective et gestion locative sociale, par conventionnement avec la CEA.

Activité 2025 en Chiffres

26

Personnes logées

14 en pension de famille, 12 en résidence accueil

98,98%

Taux d'occupation

821

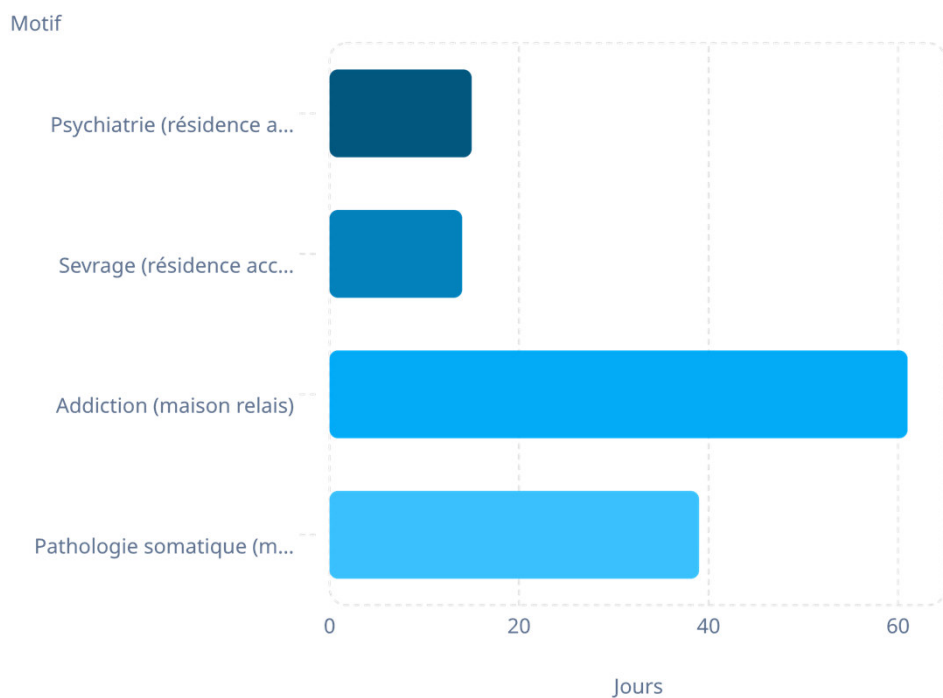
Accompagnements individuels

189

Animations collectives

Un contrat d'occupation a été résilié pour non-respect du règlement et violences. Une nouvelle admission a été rendue possible après travaux, témoignant d'un parcours possible depuis la résidence sociale sénior Sara Banzet.

Hospitalisations & Parcours de Soins



Ce que ces données révèlent

L'accès à un logement pérenne permet la mise en place de projets de soins. Le cadre de la résidence accueil contribue à **réduire les hospitalisations psychiatriques** grâce au soutien quotidien des équipes éducatives, en partenariat avec les équipes médicales.

- ✓ 11 résidents accompagnés dans un parcours de soins somatiques en 2025.

Profil des Résidents en 2025

Genre

73 % d'hommes, en raison d'un nombre plus élevé de candidatures masculines

Âge

De **24 à 75 ans** — moyenne d'âge : **44 ans**

Situation antérieure

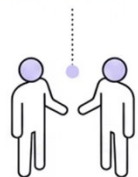
Maison relais : parcours en hébergement. Résidence accueil : hébergement tiers, hospitalisation psychiatrique ou logement accompagné temporaire

Ressources

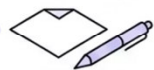
100 % des résidents en résidence accueil bénéficient de l'**AAH**.

L'Accompagnement Social

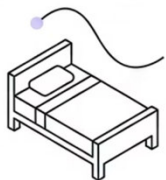
Individuel



Entretiens
(821 temps)



**Démarches
Administratives**



Parcours de Soins

Collectif



Animations



34 Sorties Extérieures



**certaines avec la
résidence l'Élan**

Un accompagnement de proximité

Le bureau de l'équipe, situé à l'entrée de l'immeuble, facilite les échanges informels au quotidien.

Les **34 sorties** organisées, dont certaines avec la résidence l'Élan, permettent aux résidents de bénéficier de l'expérience de pairs accompagnés depuis plusieurs années.

Santé & Maintien dans le Logement

Parcours de soins complexes

11 résidents accompagnés pour des pathologies somatiques. Coordination des rendez-vous, compréhension des enjeux médicaux et mise en œuvre des préconisations.

Source d'anxiété identifiée

Le parcours de soins constitue une source d'anxiété majeure, nécessitant un accompagnement renforcé pour maintenir les résidents dans leur logement.

Vie Collective & Ouverture sur l'Extérieur



Vie semi-collective

Les résidents expriment se sentir bien à la résidence, favorisé par un cadre sécurisant.



34 sorties organisées

Ouverture progressive vers l'extérieur, en partenariat avec la résidence l'Élan.



Échanges entre pairs

Les résidents bénéficient de l'expérience de pairs accompagnés depuis plusieurs années.

Perspectives 2026

⚠ Le précédent rapport faisait état d'inquiétudes quant à l'arrêt possible des subventions CEA dédiées à l'accompagnement social lié au logement.

En 2026, la CEA se prononcera sur ses orientations. L'association a pu **faire valoir ses engagements** auprès de ses interlocuteurs, mettant en lumière la réalité du terrain et la **spécificité santé** des pensions de famille — justifiant ainsi la pertinence des modalités d'intervention actuelles, centrées sur les projets des résidents.

Résidence

Louise SCHEPPLER

Eurométropole de Strasbourg

La Résidence Louise Scheppler

Le dispositif

21 logements privés (T1 à T4) sur trois étages, ouverts depuis mai 2025. Solution de logement temporaire pour ménages bénéficiaires de la protection subsidiaire et/ou sortant de CHRS.

L'équipe éducative

- Cheffe de service
- Coordinatrice
- Éducatrice spécialisée
- Travailleuse sociale + assistante sociale (renfort 2025)
- Agent technique (1 jour/semaine)



Missions de l'Équipe Éducative



Autonomie

Accompagnement de proximité individuel pour favoriser l'autonomie des locataires.



Accès au logement

Favoriser le parcours vers le logement ordinaire et pérenne.



Règlement

Veiller au respect du règlement de fonctionnement de la résidence.



Gestion locative

Assurer la gestion locative en lien avec les services administratif et technique.

Activité 2025 en Chiffres

22

Ménages logés

37 adultes et 22 enfants accompagnés

72%

Taux d'occupation

3 337 nuitées sur 4 683 possibles

35

Dossiers étudiés

13 refusés — profil ou ressources inadaptés

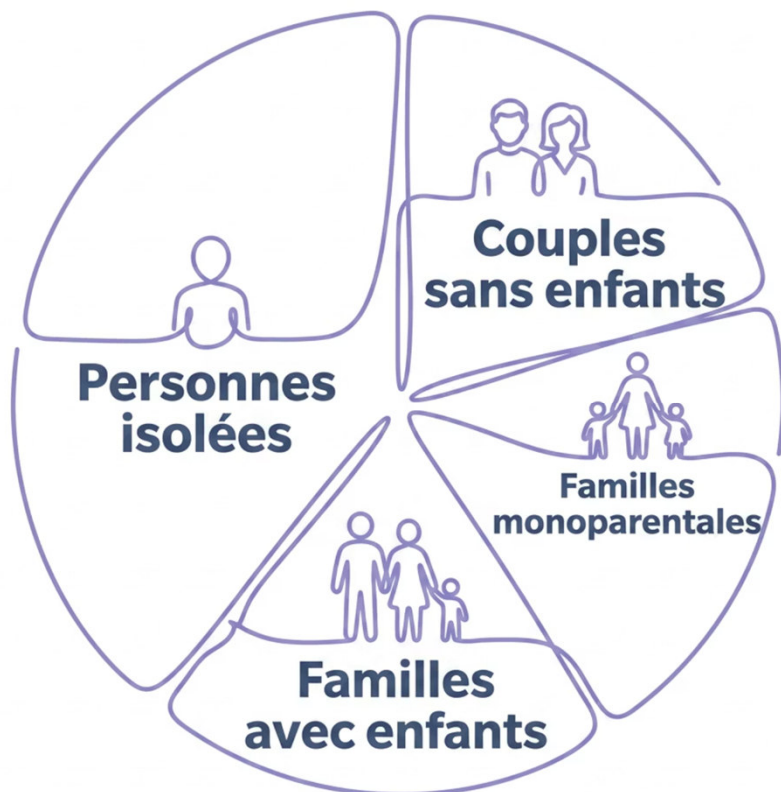
3

Accès au parc social

Ménages ayant accédé au logement pérenne

 Les premières entrées ont eu lieu le 23 mai 2025. La totalité des logements n'était pourvue qu'en fin d'année.

Profil des Locataires — Compositions Familiales



Diversité des situations


Les 22 ménages accueillis représentent une grande variété de configurations familiales, des personnes isolées aux familles avec enfants.

☐ Au total : **37 adultes** et **22 enfants** hébergés en 2025.

Ressources et Situation Locative Antérieure

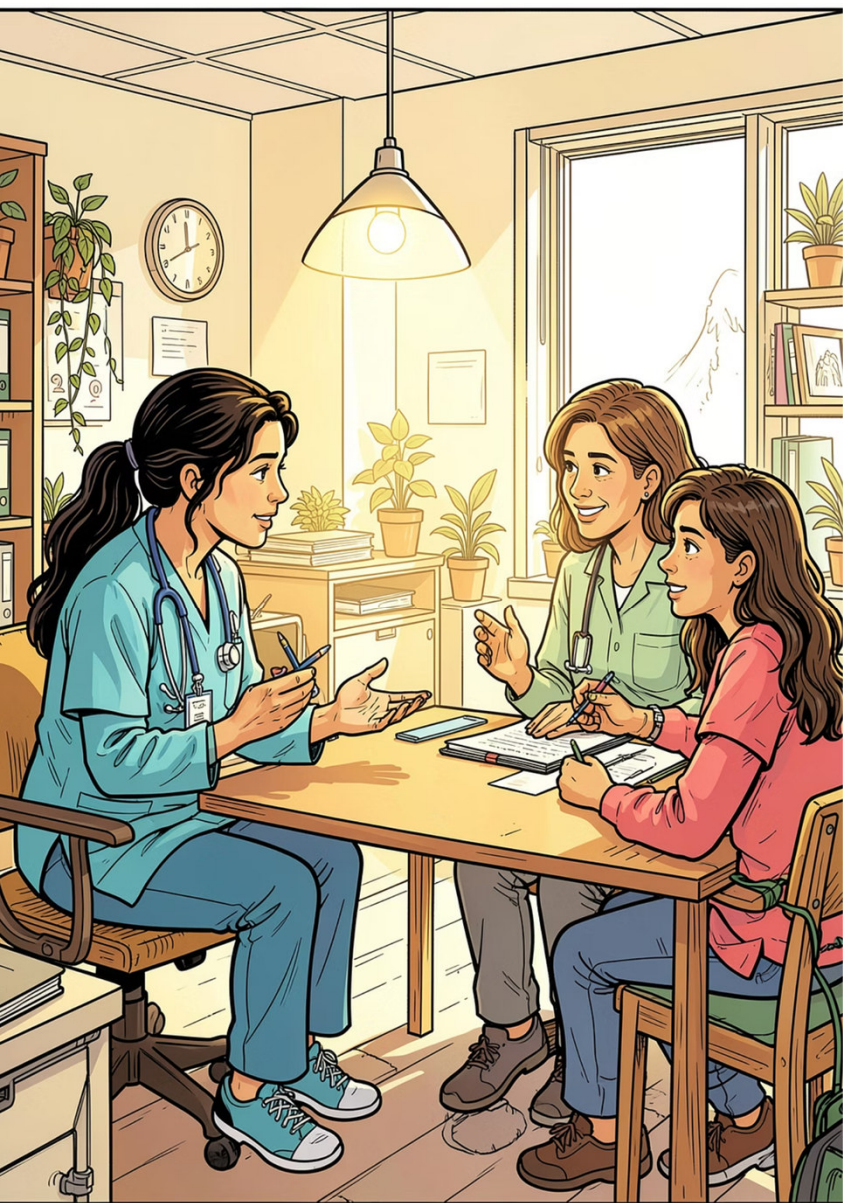
Ressources des ménages

Seuls **4 ménages** étaient en situation d'emploi. Une majorité (**59 %**) dépendent du RSA.

 Ces données seront comparées à celles de 2026 après une année complète d'ouverture.

Situation avant l'entrée

45 % des ménages admis étaient sans domicile fixe, notamment des familles hébergées en gymnase suite au démantèlement de lieux de vie informels.



L'Accompagnement Social

**547 temps
d'accompagnement**

Individuels réalisés en 2025,
témoignant de l'intensité des
besoins.

Stabilisation budgétaire

Ouverture et maintien des
droits, visites à domicile pour
accompagner l'installation.

Impayés fréquents

Difficultés à coordonner les démarches administratives et anticiper les dépenses.

Défis de la Vie en Collectivité

Difficultés observées

Des difficultés d'appropriation des règles de savoir-vivre ont été constatées :

- Gestion des déchets
- Stationnement et dépôts sauvages
- Occupation des espaces communs

Des supports de communication adaptés et le recours à des **traducteurs** lors d'une réunion collective ont été nécessaires.

Perspectives 2026

Février 2026

Recrutement d'un travailleur social supplémentaire dédié au suivi IML.

1

Saison 2026

Participation à la Fête des Voisins pour intégrer la résidence à la dynamique du quartier.

3

Mai 2026

Première année de fonctionnement — évaluation et premier bilan d'activité.

En Résumé

Une première année réussie

22 ménages accompagnés, 72 % de taux d'occupation dès l'ouverture en mai 2025.

Des défis à relever

Impayés, vie en collectivité et adéquation des orientations SIAO restent des axes de travail.

Cap sur 2026

Consolidation de l'équipe, évaluation annuelle et ancrage dans le quartier.

Résidence

Sara Banzet

Résidence Sociale Intergénérationnelle - **Mundolsheim**

Présentation de la résidence

Agréée depuis 2017, la résidence dispose de **38 logements** : 20 places FJT (jeunes) et 18 places résidence sociale seniors. Elle accueille des personnes autonomes dont la situation socioprofessionnelle est trop précaire pour accéder directement à un logement ordinaire.

Missions clés

- Accompagnement individuel et collectif
- Parcours vers le logement ordinaire
- Liens intergénérationnels

Équipe 2025

- Cheffe de service + coordinatrice
- Référentes junior et senior
- Renfort assistante sociale

Activité 2025 en chiffres

53

Personnes accompagnées

26 FJT · 27 séniors

25,62

Mois de séjour moyen

Durée moyenne de présence

88,19%

Taux d'occupation

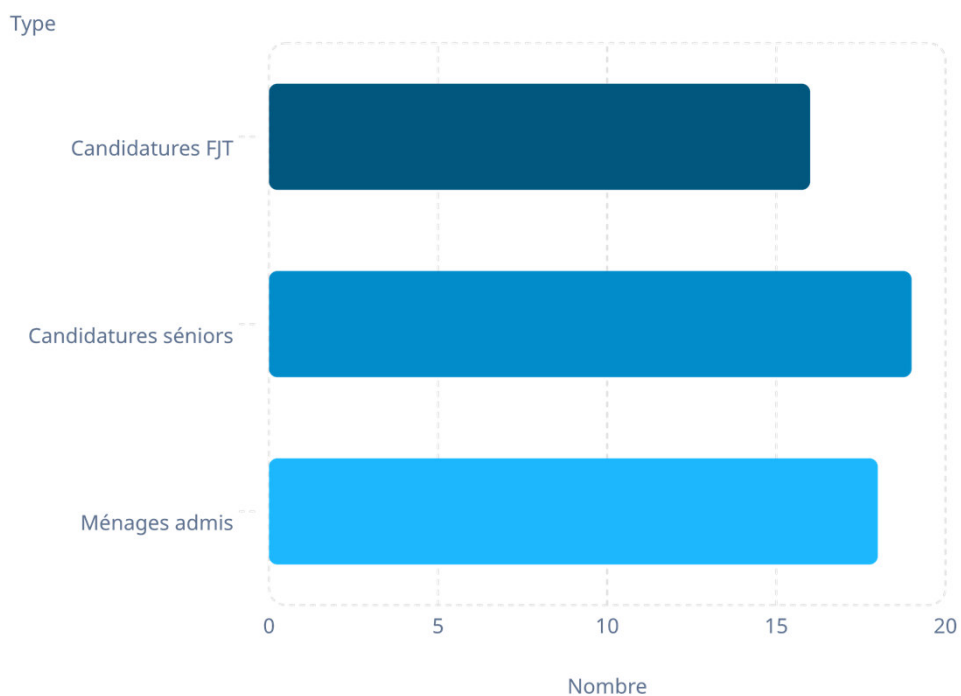
Contre 91,37 % en 2024

47,36%

Turnover

19 entrées · 17 sorties

Candidatures et admissions



Contexte


35 candidatures étudiées en 2025. La baisse du taux d'occupation s'explique par :

- Allongement des délais d'orientation SIAO
- Difficultés de solvabilisation des candidatures
- Mouvements internes ralentissant le traitement administratif

Situation à la sortie

La majorité des résidents sortants accèdent à un **logement autonome**, principalement dans le parc social.

Des avenants aux contrats (initialement 2 ans) sont régulièrement établis pour pallier les délais prolongés d'accès au logement pérenne.

 En 2025, **3 résidents séniors** ont quitté la résidence sans solution de relogement, suite à un non-respect des conditions d'occupation ou un refus d'accompagnement.

Profil des résidents



**71,7%
Hommes,
28,3%
Femmes.**

**Profil des
résidents
2025.**



18-25 ans
(FJT majoritaire)

26-30 ans
(Dérogatoires)

55-65 ans
(Séniors, majorité)

Doyen: 69 ans.

Données clés

- 71,7 % d'hommes — orientations majoritairement masculines
- FJT : 18 à 25 ans (3 places dérogatoires 26-30 ans)
- Séniors : 55 à 65 ans majoritairement
- Doyens : 69 ans

L'accompagnement social

558 temps individuels

Entretiens bureau, visites à domicile, accompagnements physiques, entretiens conjoints avec partenaires.

Financement CAF

Accompagnement social global pour les FJT. Accompagnement lié au logement pour les séniors.

Objectif premier

Stabiliser la situation socioprofessionnelle pour faciliter l'accès au logement autonome de droit commun.

Temps collectifs 2025



Projet Micro-Folies

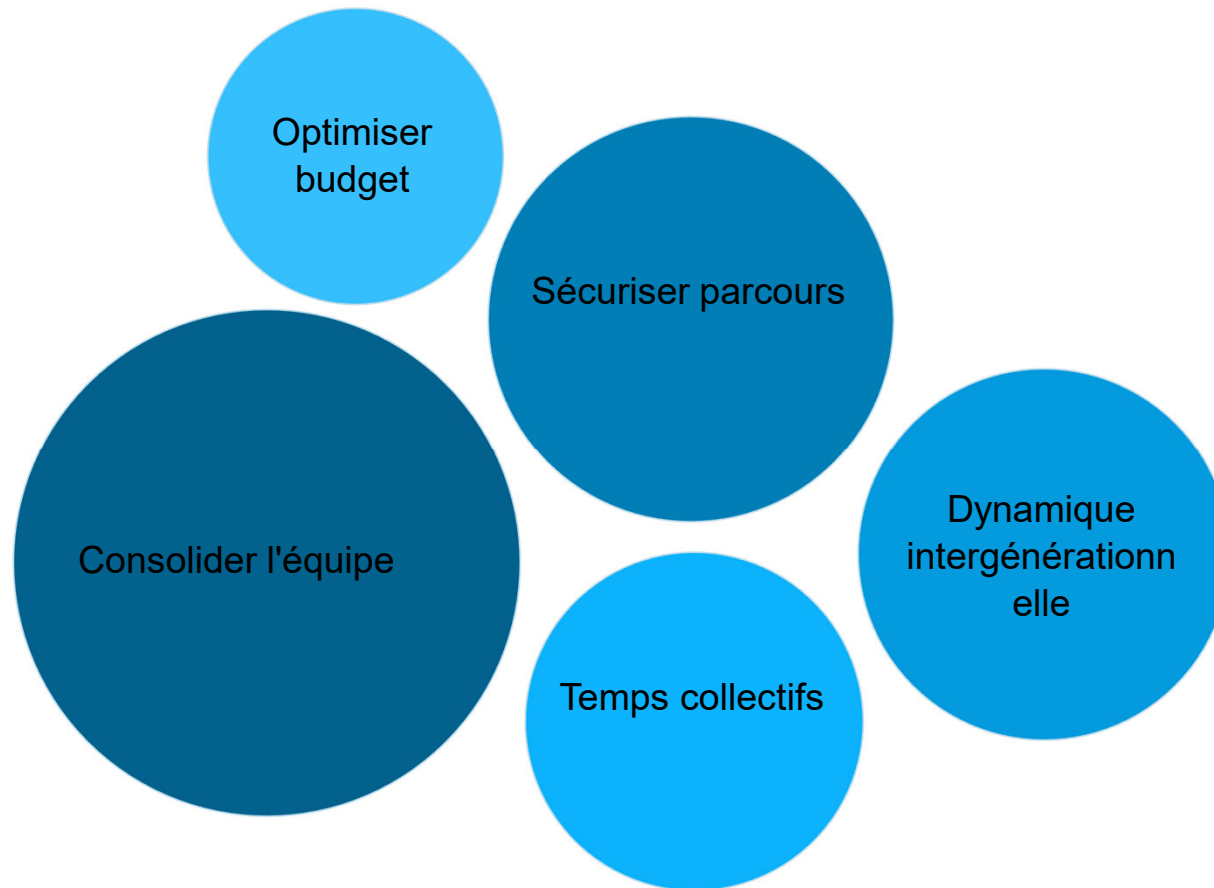
Porté par l'URAHJ Grand Est en novembre, sur **3 jours**. Objectif : favoriser l'accès à la culture et aux nouvelles technologies.



Apéritif de fin d'année

14 résidents ont participé à ce temps de partage. Des tricots confectionnés par des dames du Nord de l'Alsace ont été offerts.

Perspectives 2026



Le recrutement d'un travailleur social supplémentaire et la reprise de temps collectifs sont au cœur des priorités, dans le contexte de l'ouverture de la résidence Louise Scheeppler en mai 2025.

En résumé

53 personnes accompagnées

Un engagement soutenu malgré les mouvements d'équipe.

558 entretiens individuels

Un accompagnement de proximité maintenu tout au long de l'année.

Cap sur 2026

Consolidation, dynamique collective et réflexion budgétaire.